

Bitrix24[Ⓞ]

Neue Tarife und Preise

ab dem 1. August 2021



	Free	Basic	Standard	Professional
Nutzer	unbegrenzt	5	50	unbegrenzt
Cloud-Speicher	5 GB	24 GB	100 GB	1,024 GB
CRM				
Basisfunktionen				
Unbegrenzte Aufträge	✓	✓	✓	✓
Unbegrenzte Kontakte	✓	✓	✓	✓
Unbegrenzte Unternehmen	✓	✓	✓	✓
Rechnungen	–	✓	✓	✓
Angebote	–	–	✓	✓
Unbegrenzte Leads	–	–	✓	✓
CRM-Modus Basis (ohne Leads)	✓	✓	✓	✓
Klassischer CRM-Modus (mit Leads)	–	–	✓	✓
Konvertieren der Leads zu Kontakten, Unternehmen, Aufträgen	–	–	✓	✓
Auftrag zu Angebot konvertieren	–	–	✓	✓
Auftrag zur Rechnung konvertieren	–	✓	✓	✓
Angebot zum Auftrag oder zur Rechnung konvertieren	–	–	✓	✓
Dokumenten-Designer	–	✓	✓	✓
Größe der Vorlagendatei	–	2 MB	2 MB	2 MB
Zugriffsrechte für Dokumenten-Designer	–	✓	✓	✓
Kundenprofil	✓	✓	✓	✓
Produktkatalog	✓	✓	✓	✓
Produkte	100	3,000	3,000	unbegrenzt
Workflow-Szenarien und Einstellungen				
Kanban	✓	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Phasen/Status	✓	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Erforderliche Felder (phasenabhängig)	–	✓	✓	✓
Pipelines	1	5	10	unbegrenzt
Tunnel	–	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Felder	5 pro Element	15 pro Element	30 pro Element	unlimited
Für bestimmte Nutzer sichtbare Felder	–	–	–	✓
Timeline	✓	✓	✓	✓
Papierkorb	✓	✓	✓	✓
Aus Papierkorb wiederherstellen	–	✓	✓	✓
Gelöschte Dateien im Papierkorb behalten	30 Tage	30 Tage	30 Tage	30 Tage
Wiederkehrende Aufträge	–	✓	✓	✓
Wiederkehrende Rechnungen	–	–	✓	✓
Automatisch auf Dubletten prüfen	✓	✓	✓	✓
Anruflisten	–	✓	✓	✓
Ressourcenbuchung für Termine im CRM	–	✓	24	✓
Integration mit Zoom	–	–	✓	✓
Google Maps im CRM	–	✓	✓	✓
Google Maps in benutzerdefinierten Feldern	100	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Beobachter in Aufträgen	–	–	✓	✓
Chat im CRM	–	–	✓	✓
Zugriffsrechte im CRM	–	✓	✓	✓
AI-Scoring	–	–	–	✓
Zugriffsprotokoll im CRM	–	–	✓	✓
Änderungshistory	–	–	✓	✓
CRM-Assistent für Dublettenkontrolle (Suche nach Dubletten)	–	–	✓	✓
Datenimport/-export und Integrationen				
Import via.csv	✓	✓	✓	✓
Migration aus anderem CRM	✓	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Kontakte aus vCard, Gmail, Outlook, Yahoo! Mail importieren	✓	✓	✓	✓
Scanner der Visitenkarten	12	✓	100	unbegrenzt
Kontakte nach CSV, Excel, Outlook exportieren	–	✓	✓	✓
Contact Center				
Integrierte Telefonie	–	✓	✓	✓
SIP-Connector für Integration mit der Drittanbieter-Telefonie	–	✓	✓	✓
Speicherung der E-Mail-Kopien	–	✓	✓	✓
Externe E-Mail verbinden	–			✓
E-Mails aus CRM (monatlich)	–	10,000	50,000	100,000
Mailboxen pro Nutzer	–	1	5	10
E-Mail-Synchronisierung und Speicherlimit	–	7 Tage	30 Tage	90 Tage
Live-Chat	✓	✓	✓	✓
Website-Widget	✓	✓	✓	✓
Onlineformulare	100 ausgefüllte Formulare	✓	✓	✓
Signatur "Erstellt mit Bitrix24" aus Onlineformularen und Live-Chat entfernen	–	✓	✓	✓
Rückruf-Widget	–	✓	✓	✓
Kommunikationskanäle	✓	✓	✓	✓
Telegram, Facebook	✓	✓	✓	✓
Kanäle	1	2	10	unbegrenzt
Instagram	✓	✓	✓	✓
Apple Business Chat	–	✓	✓	✓
Viber	–	✓	✓	✓
WhatsApp	–	✓	✓	✓
Instagram-Kommentare	✓	✓	✓	✓
Im CRM Anrufe verfolgen für Android Geräte (kommt bald)	–	✓	✓	✓
RestAPI	–	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Einstellungen der Kommunikationskanäle				
Arbeitszeiten einstellen	–	✓	✓	✓
Kontaktinformationen anfragen	✓	✓	✓	✓
Warnung über Verarbeitung personenbezogener Daten	✓	✓	✓	✓
Verteilung der Anfrage an alle	–	✓	✓	✓
Bewertung der Konversation durch Kunden	–	✓	✓	✓
Bewertung der Konversation durch Vorgesetzten	–	–	✓	✓
Vordefinierte Antworten	–	–	–	✓
Verteilung der Anfragen unter Mitarbeitern	–	✓	✓	✓
Verteilung der Anfragen unter Kanälen	–	✓	✓	✓
Automatische Antworten	✓	✓	✓	✓
Analytische Berichte für Kanäle (Chat-Statistik)	–	–	✓	✓
Datenexport nach Excel	–	–	–	✓
Zugriffsrechte für Kanäle	–	–	–	✓
Telefonie-Einstellungen				
Telefonnummer mieten	–	✓	✓	✓
Eigene Nummer in der Anrufer-ID anzeigen	–	✓	✓	✓
PBX-Integration via Rest API	–	✓	✓	✓
PBX-Integration via SIP-Connector	–	✓	✓	✓
Unbegrenzte eingehende/ausgehende Linien	–	✓	✓	✓
Anrufverteilung	–	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung	–	✓	✓	✓
VoIP-Telefoniesets	–	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Telefondurchwahl	–	✓	✓	✓
Arbeitszeiten einstellen	–	✓	✓	✓
Automatische Begrüßung	–	✓	✓	✓
Anruf an alle verteilen	–	✓	✓	✓
Weiterleitung verpasster Anrufe	–	✓	✓	✓
Anrufübernahme	–	✓	✓	✓
Vergleich der Nummer mit der Quelle (CRM)	–	✓	✓	✓
Anrufdetails nach Excel exportieren	–	✓	✓	✓
VoIP-Telefon-Übernahme	–	✓	✓	✓
Anruflisten	–	✓	✓	✓
Bewertung der Anrufqualität	–	✓	✓	✓
IVR (Sprachmenü)	–	2 Ebenen	2 Ebenen	unbegrenzt
Anrufaufzeichnung (monatlich)	–	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Queue-Gruppen	–	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Größe der Queue-Gruppe	–	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Anrufe automatisch transkribieren	–	\$	\$	\$
Zugriffsrechte für Telefonie	–	✓	✓	✓
Geschwindigkeit beim Abspielen der Anrufaufzeichnung	–	✓	✓	✓
Anrufstatistik	–	✓	✓	✓
Einstellungen der Anrufverfolgung				
Websites	–	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Besucher	–	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Telefonnummern	–	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Analytik und Berichte				
Umsatzplan	–	✓	✓	✓
CRM-Analytik	–	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Max. Anzahl von Leads, Aufträgen, Kontakten oder Unternehmen, die im CRM in analytische Berichte eingeschlossen werden	1,000	100,000	100,000	100,000
Berichte exportieren	–	–	✓	✓
Vertriebs- und Marketingautomatisierung				
Regeln/Trigger in Aufträgen	5	✓	✓	✓
WebHooks für Regeln/Trigger	–	✓	✓	✓
Regeln/Trigger im Workflow-Designer bearbeiten	–	–	–	✓
Smarte Skripts	✓	✓	✓	✓
Workflow-Automatisierung im CRM	–	–	–	✓
Smartprozesse	–	–	–	✓
Listen	–	–	–	✓
CRM Marketing				
Massenmails	–	–	50,000	100,000
SMS-Massenversand	–	–	✓	✓
Sprachnachrichten	–	–	✓	✓
Nachrichten-Massenversand (Contact Center)	–	–	✓	✓
Retargeting in Ad Networks	–	–	✓	✓
Umsatzsteigerung	–	✓	✓	✓
Zielgruppen	–	✓	✓	✓
Zugriffsrechte	–	–	–	✓
Geschäftsanalytik				
Max. Anzahl der Leads, Aufträge, Kontakte oder Unternehmen in Berichten der Geschäftsanalytik	1,000	1,000	100,000	100,000
Nur automatisierte Daten (keine Banner/UTMs)	✓	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Report-Designer	–	✓	✓	✓
Keyword-Analyse in der Geschäftsanalytik	–	✓	✓	✓
Automatisierte Anzeigeverwaltung	–	✓	✓	✓
Anrufverfolgung	–	✓	✓	✓

CRM.Zahlung und Lieferung

CRM.Zahlung und Lieferung	–	✓	✓	✓
Searchable in CRM with filters (max number)				
Leads	–	100,000	200,000	unbegrenzt
Aufträge	1,000	100,000	200,000	unbegrenzt
Kontakte	1,000	100,000	200,000	unbegrenzt
Unternehmen	1,000	100,000	200,000	unbegrenzt
Rechnungen	–	100,000	200,000	unbegrenzt
Angebote	–	100,000	200,000	unbegrenzt

Aufgaben und Projekte

Basisfunktionen

Aufgaben und Projekte	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Planer	✓	✓	✓	✓
Teilaufgaben	✓	✓	✓	✓
Checklisten	✓	✓	✓	✓
Erinnerungen	✓	✓	✓	✓
Smartfokus in Aufgaben	✓	✓	✓	✓
Papierkorb	✓	✓	✓	✓
Aus Papierkorb wiederherstellen	–	✓	✓	✓
Gelöschte Dateien im Papierkorb behalten (kommt bald)	30 Tage	30 Tage	30 Tage	30 Tage
E-Mail aus der Aufgabe	✓	✓	✓	✓
Mobile Aufgaben für iOS und Android	✓	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Projektmanagement				
Kanban	✓	✓	✓	✓
Projektleiter	✓	✓	✓	✓
Projektfristen	✓	✓	✓	✓
Gantt	✓	✓	✓	✓
Zeitaufwand erfassen (manuell)	✓	✓	✓	✓
Wochenenden und Feiertage beim Planen überspringen	✓	✓	✓	✓
Zusammenarbeit				
Beobachter und Mitwirkende	–	✓	✓	✓
Delegieren	–	✓	✓	✓
Aufgabe bewerten	–	✓	✓	✓
Aufgabe kontrollieren	–	✓	✓	✓
Aufgabe überwachen	–	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Felder	–	–	–	✓
Zugriffsrechte für Aufgaben	–	–	–	✓
Zugriffsrechte für Gruppen und Projekte	–	–	–	✓
Aufgabenabhängigkeiten	5	✓	✓	✓
Automatisierung in Aufgaben				
Aufgabenvorlagen und wiederholende Aufgaben	–	–	✓	✓
Vorlagen mit Teilaufgaben	–	–	✓	✓
Vorlagen teilen	–	–	✓	✓
Aufgabenautomatisierung (Regeln und Trigger)	–	–	–	✓
Projekte kopieren	–	✓	✓	✓
Integrationen				
Integration mit Drive (Dateien vom Drive anhängen)	✓	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Integration mit CRM	✓	✓	✓	✓
Integration mit Kalender	✓	✓	✓	✓
Integration mit E-Mail (E-Mail zur Aufgabe konvertieren)	✓	✓	✓	✓
Integration mit Workflows	–	–	✓	✓
Analytik und Berichte				
KPI-Effektivität	–	–	✓	✓
Designer der Berichte	–	–	✓	✓
Aufgaben mit Filtern suchbar (max. Anzahl)				
Aufgaben	1,000	100,000	200,000	unbegrenzt

Websites und Landingpages

Websites	1	9	10	unbegrenzt
Webseiten	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Eigener Domainname	✓	✓	✓	✓
Website-Vorlagen (erstellt mit Bitrix24)	✓	✓	✓	✓
Website-Vorlagen (aus Bitrix24 Market)	–	✓	✓	✓
Webseiten kopieren	✓	✓	✓	✓
Google Analytics	–	✓	✓	✓
Google Maps	✓	✓	✓	✓
Onlineformulare	100 ausgefüllte Formulare	✓	✓	✓
Live-Chat auf der Website	✓	✓	✓	✓
Rückruf-Widget	–	✓	✓	✓
Signatur "Erstellt mit Bitrix24" entfernen	–	✓	✓	✓
Zugriffsrechte für Website-Builder	–	–	✓	✓
Geschäftsanalytik	–	–	✓	✓
Benutzerdefiniertes Farbdesign	–	✓	✓	✓
HTML oder JS einfügen	–	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Dynamische Blöcke (Feed)	–	✓	✓	✓
Websites importieren	✓	✓	✓	✓
Websites exportieren	–	✓	✓	✓
Superblock	–	✓	✓	✓
Automatisierte SEO (kommt bald)	–	✓	✓	✓
Cookie-Zustimmung	✓	✓	✓	✓

Onlineshops

	Free	Basic	Standard	Professional
Onlineshop	–	✓	✓	✓
Onlineshops	1	2	10	unbegrenzt
Bestellungen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Produkte	100	3,000	3,000	unbegrenzt
Umsatz	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Transaktionsgebühr	0%	0%	0%	0%
Zugriffsrechte für Website-Builder	–	–	✓	✓
Produktvarianten	✓	✓	✓	✓
Sets und Pakete	–	–	–	✓
Variable Preise	–	–	–	✓
Rabattvorlagen	✓	✓	✓	✓
Rabatt-Builder	–	✓	✓	✓
Gutscheine	✓	✓	✓	✓
Kumulative Rabatte	–	–	–	✓
Automatisierungsregeln	–	✓	✓	✓
Zahlungsverarbeitung	✓	✓	✓	✓
Fixierte Lieferkosten	✓	✓	✓	✓
Lieferkostenrechner	✓	✓	✓	✓
Lagerverwaltung	–	✓	✓	✓
Onlineshop importieren (ohne Katalog)	✓	✓	✓	✓
Onlineshop exportieren (ohne Katalog)	–	✓	✓	✓

Free

Basic

Standard

Professional

Virtuelles Office

	Free	Basic	Standard	Professional
Feed				
Videonachrichten	✓	✓	✓	✓
Zähler der Nachrichten-Anzeige	✓	✓	✓	✓
Nachricht aus E-Mail	✓	✓	✓	✓
Ankündigungen	–	–	✓	✓
Umfragen	–	–	✓	✓
Auszeichnungen	✓	✓	✓	✓
Chats und HD-Videoanrufe				
Chats	✓	✓	✓	✓
Öffentliche und private Chats	✓	✓	✓	✓
HD-Videoanrufe (eins-zu-eins)	✓	✓	✓	✓
HD-Videoanrufe (bis zu 48 Nutzer)	✓	✓	✓	✓
Anrufe	✓	✓	✓	✓
Videokonferenzen (bis zu 48 Nutzer)	✓	✓	✓	✓
Mobile Gruppenvideoanrufe	✓	✓	✓	✓
Bildschirmübertragung	– (bis zu 100 Anrufe)	✓	✓	✓
Audio/Videoaufzeichnung	– (bis zu 100 Anrufe)	✓	✓	✓
Hintergrund verwischen	– (bis zu 100 Anrufe)	✓	✓	✓
Hintergrundbild/-video	– (bis zu 100 Anrufe)	✓	✓	✓
Videokonferenzen mit Passwort	✓	✓	✓	✓
Verschlüsselung	✓	✓	✓	✓
Anrufdauer	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
HD-Video	✓	✓	✓	✓
HD-Sound	✓	✓	✓	✓
Integration mit Zoom	–	–	✓	✓
Signatur "Bitrix24" entfernen (kommt bald)	–	✓	✓	✓
Benutzerdefiniertes Logo (kommt bald)	–	–	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Bitrix24.Dokumente				
Anzeigen	–	✓	✓	✓
Gemeinsam bearbeiten	–	–	✓	✓
Bitrix24.Drive				
Onlinespeicher	5 GB	24 GB	100 GB	1,024 GB
Persönliche und Gruppendrives	✓	✓	✓	✓
Unternehmensdrive	–	–	✓	✓
Unternehmensdrive für automatisch erstellte Ordner	✓	✓	✓	✓
Dateisynchronisierung	✓	✓	✓	✓
Integration mit One Drive, Google Drive, Dropbox, Box	✓	✓	✓	✓
Online editing via GoogleDocs, MS Office Online	✓	✓	✓	✓
Online bearbeiten (MS Office, OpenOffice, LibreOffice)	✓	✓	✓	✓
Dokumente via Google.Viewer anzeigen	✓	✓	✓	✓
Öffentliche Freigabe von Dateien	–	✓	✓	✓
Öffentliche Freigabe von Ordnern	–	✓	✓	✓
Papierkorb	✓	✓	✓	✓
Schnelle Drive-Bereinigung	✓	✓	✓	✓
Zugriffsrechte für Dateien	–	–	–	✓
Zugriffsrechte für Ordner	–	–	–	✓
Versionierung	–	✓	✓	✓
Speicherung ungenutzter Versionen	0	0	90 days	90 days
Versionenspeicher für Dateien aus Aufgaben, Feed oder Kalender	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Gelöschte Dateien im Papierkorb behalten	30 Tage	30 Tage	30 Tage	30 Tage
Größenlimit bei Konvertierung von Videodateien	300 MB	1 GB	1 GB	1 GB

	Free	Basic	Standard	Professional
Sperrfunktion für Dokumente	–	–	✓	✓
Dokumente				
Online-Bearbeitung via GoogleDocs, MS Office Online	✓	✓	✓	✓
Lokal bearbeiten (MS Office, OpenOffice, LibreOffice)	✓	✓	✓	✓
Integrierter Datei-Viewer	✓	✓	✓	✓
Kalender				
Terminplaner	–	–	✓	✓
Kalendersynchronisierung	✓	✓	✓	✓
Zum Termin per E-Mail einladen (iCalendar)	–	✓	✓	✓
Konferenzraum	–	✓	✓	✓
Liste der Konferenzräume	–	✓	✓	✓
Arbeitsgruppen				
Offene und geschlossen Gruppen	✓	✓	✓	✓
Projekte	✓	✓	✓	✓
Gruppen/Projekte mit externen Nutzern (Extranet)	✓	✓	✓	✓
Personalverwaltung				
Abwesenheitsliste	–	–	–	✓
Arbeitszeiterfassung 2.0 (Online-Stempeluhr und Dienstpläne)	–	–	–	✓
Arbeitsberichte	–	–	–	✓
Meetings and briefings	–	–	–	✓
Unternehmensstruktur	✓	✓	✓	✓
Mitarbeiterverzeichnis	✓	✓	✓	✓
Mitarbeiterliste nach Excel exportieren	–	–	–	✓
Mitarbeiterliste mit Outlook, CardDAV synchronisieren	✓	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Wissensbasis des Unternehmens	1	3	5	unbegrenzt
Wissensbasis des Projektes	–	–	✓	✓
Wissensbasis importieren	✓	✓	✓	✓
Wissensbasis exportieren	–	✓	✓	✓
Stresslevel messen	✓	✓	✓	✓
Workflows und Automatisierung				
Workflows im Feed	–	–	✓	✓
Workflow-Designer	–	–	–	✓
Records Management (Listen)	–	–	–	✓
Anzahl der RPA-Prozesse	1	1	5	unbegrenzt
Extra				
Hintergrund für alle anwenden	–	–	✓	✓
Menü für alle anlegen	–	–	✓	✓
Indikator der Verfügbarkeit (Nutzer online)	✓	✓	✓	✓
Bitrix24.Market				
Integrationen				
Kostenlose Integrationen aus Bitrix24.Market	–	2	5	10
Unbegrenzte REST API	–	✓	✓	✓
Unbegrenzte WebHooks	–	✓	✓	✓
Unbegrenzte lokale Apps	–	✓	✓	✓
Administration				
Account-Administratoren	1	1	5	unbegrenzt
Administrator ändern	–	✓	✓	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung (OTP)	✓	✓	✓	✓

	Free	Basic	Standard	Professional
Zugriff nach IP-Adresse einschränken	–	✓	✓	✓
Öffentliche Dateifreigabe einschränken	–	–	✓	✓
Eigenes Logo	–	✓	✓	✓
Das "24"-Logo entfernen	–	✓	✓	✓
Account umbenennen	–	–	✓	✓
Backup wiederherstellen	–	–	✓	✓
Kostenlose Domainerweiterung für E-Mail	–	✓	✓	✓
OTP-Zugriff wiederherstellen	–	✓	✓	✓
Domain für E-Mail übertragen	–	✓	✓	✓
Account in eine andere Zone übertragen	–	✓	✓	✓
Eigene Account-URL mit eigenem Domainnamen	–	–	–	✓
Account vor automatischer Löschung schützen (Tarif "Vacation")	5 EUR/mtl.	✓	✓	✓

