Bitrix24

Ihr ultimativer Arbeitsplatz

2022

Bitrix24 ist:

Sehr beliebt

10.000.000

Unternehmen weltweit nutzen Bitrix24

Kundenorientiert

93 %

Zufriedene Kunden

45.000

Support-Konversationen monatlich

2

Minuten - durchschnittliche Reaktionszeit

Zuverlässig

16

Rechenzentren

600

Server

99,9%

Verfügbarkeit

Bitrix24

Software zur Automatisierung der Unternehmensprozesse mit über 35 Tools

Unbegrenzte Zusammenarbeit

Arbeiten Sie online und dabei maximal effektiv, egal, ob Sie es im Büro, Homeoffice oder von unterwegs tun

All-in-one-Lösung

Ersetzen Sie zahlreiche Services und Apps durch eine einheitliche Plattform für Ihr Unternehmen

Wachstum

Erhöhen Sie Ihren Umsatz, indem Sie Ihre Kosten reduzieren

Zusammenarbeit

Alles, was Ihr Team für die Kommunikation und Zusammenarbeit online braucht

Aufgaben & Projekte

Kanban, Gantt-Diagramm, Scrum – Sie haben alle Tools, um Ihr Projektmanagement erfolgreich voranzutreiben

CRM

Modernes CRM und Tools für Marketingautomatisierung

Websites & Onlineshops

Vorlagenbasierter Website-Builder ermöglicht es Ihnen, attraktive Websites und SEO-optimierte Onlineshops zu erstellen

Personalverwaltung & Automatisierung

Sie können Ihre Einträge zum Personalwesen verwalten, Arbeitszeit der Mitarbeiter kontrollieren und Arbeitsberichte sammeln, sowie die Routineprozesse automatisieren

Zusammenarbeit

Sie können von überall aus arbeiten – im Büro, Homeoffice oder unterwegs

Zusammenarbeit ohne Grenzen

Online-Termine

Chats

Nachrichten und Kommentare

Online-Dokumente

Kalender

Arbeitsgruppen und Extranet

Arbeitszeit-management

Arbeitsberichte

Cloudspeicher

Workflow-Automatisierung

Online-Termine

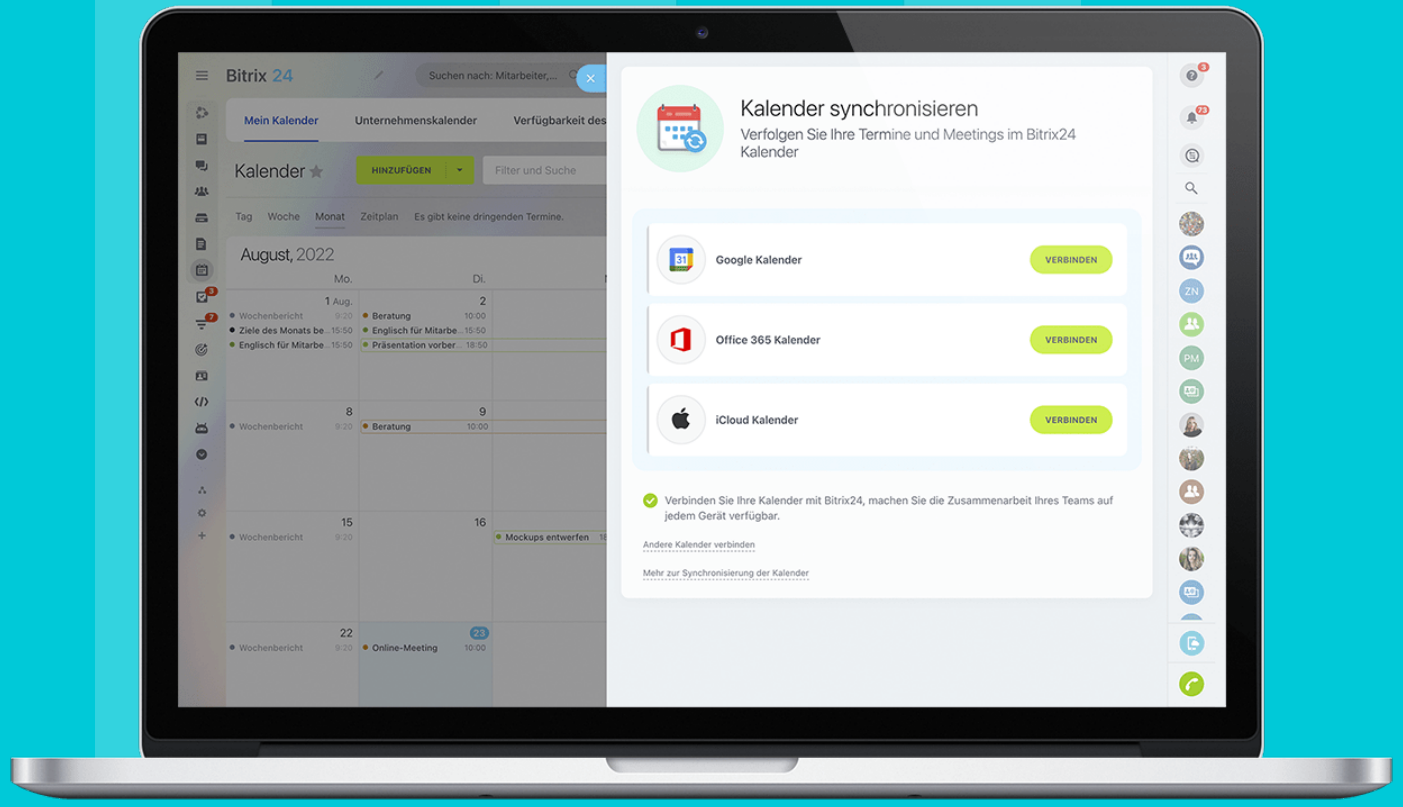
Stets im Kontakt

- Bis zu 48 Teilnehmer
- Keine zeitliche Einschränkung
- Externe Nutzer können eingeladen werden
- Anrufaufzeichnung, eigener Hintergrund, Bildschirmübertragung

Kalender

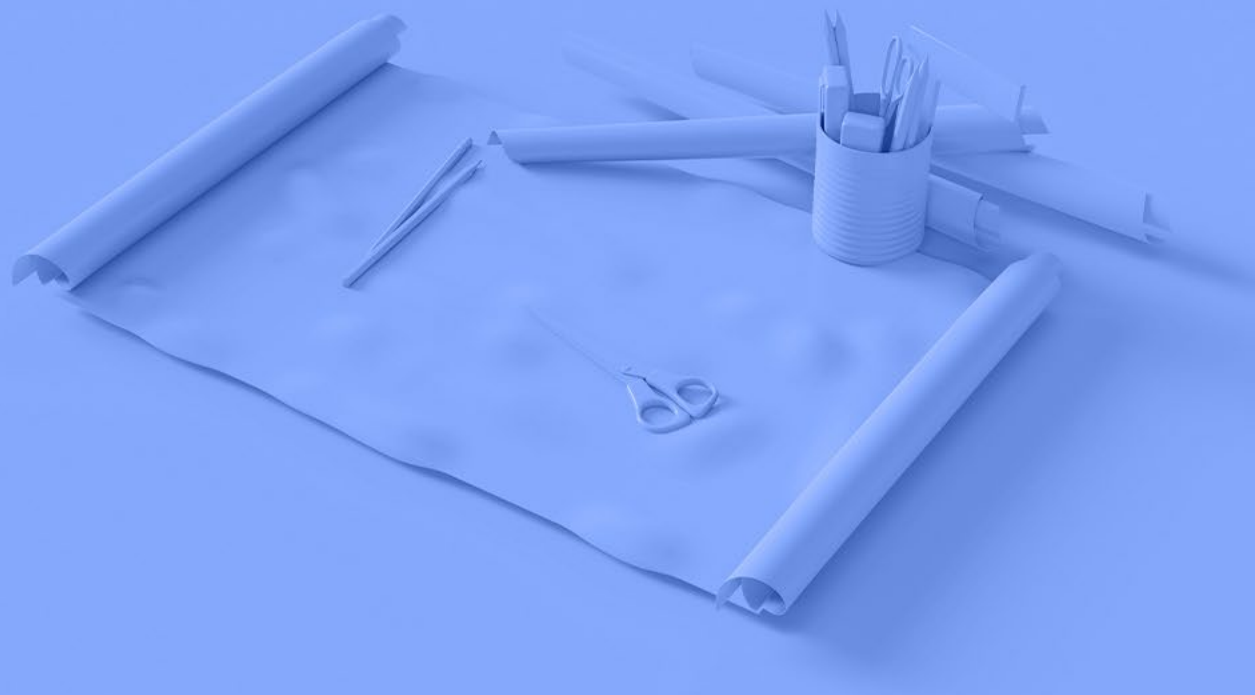
Kontrollieren Sie Ihre Pläne

- Persönliche, Gruppen- und Unternehmenskalender
- Öffentliche und private Termine
- Terminplaner + Einladungen
- Flexible Zugriffsrechte
- Synchronisierung mit Outlook und Google Kalender in beide Richtungen



Aufgaben & Projekte

Alles, was Sie brauchen, um die Arbeit zu erledigen



Projektmanagement

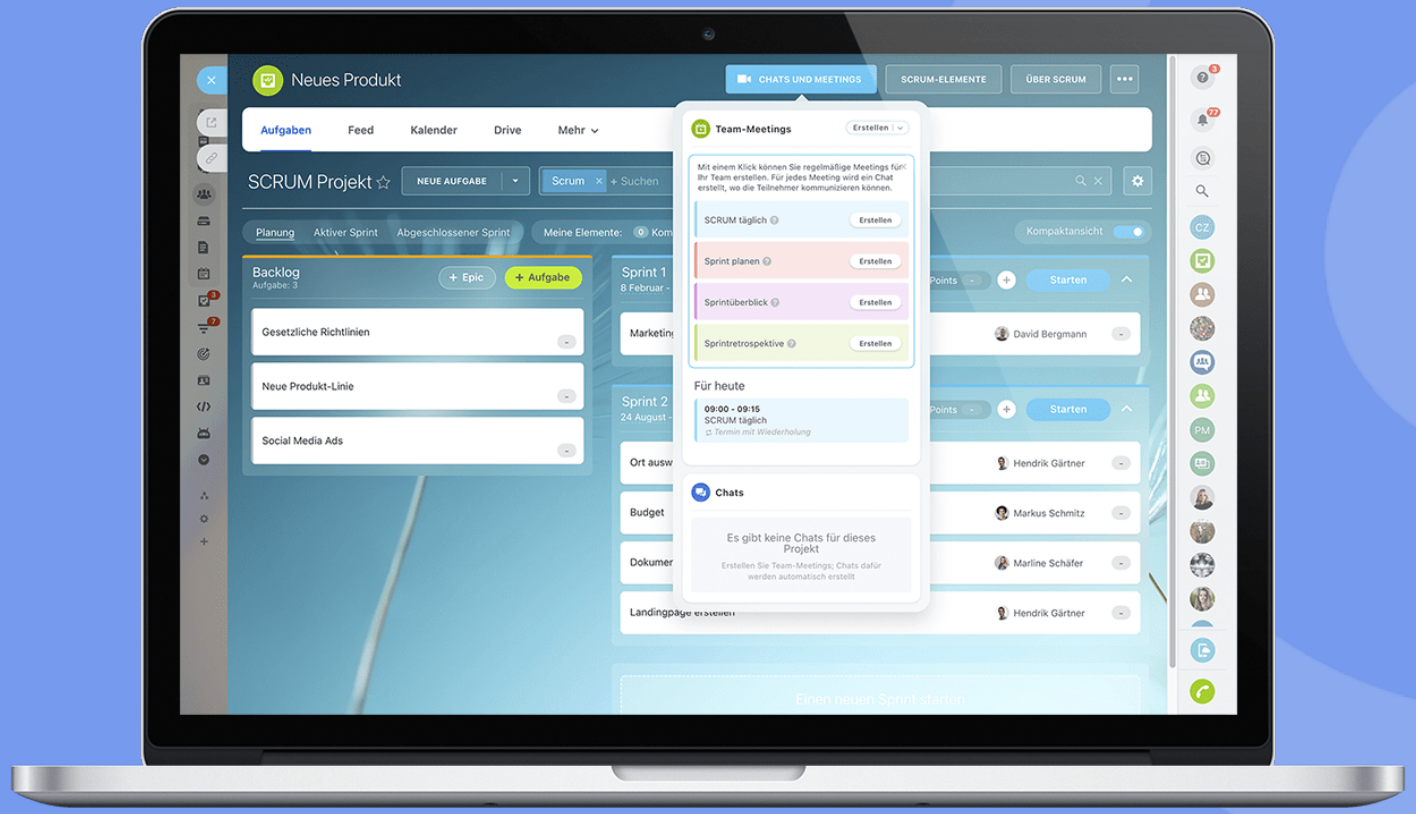
- Kanban
- Gantt-Diagramm
- Arbeitszeitmanagement
- Aufgabenvorlagen und Automatisierung
- Cloudspeicher
- Wissensbasis

- Vorlagen
- Aufgaben mit Wiederholung
- Teilaufgaben und Abhängigkeiten
- Ressourcenmanagement (Arbeitsbelastung)
- Billable Hours (App)
- Mindmap (App)
- Burnup Chart (App)

Scrum

Alle Scrum-Tools

- Scrum-Rollen
- Backlog
- Aufgaben und Epics
- Definition of Done
- Chats und Online-Termine



CRM

Eine einheitliche Plattform zur Verwaltung von Leads, Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung

5 wichtige Komponenten eines erfolgreichen Vertriebs

CRM für Vertrieb, Marketing und nicht nur das

1 Contact Center

2 CRM

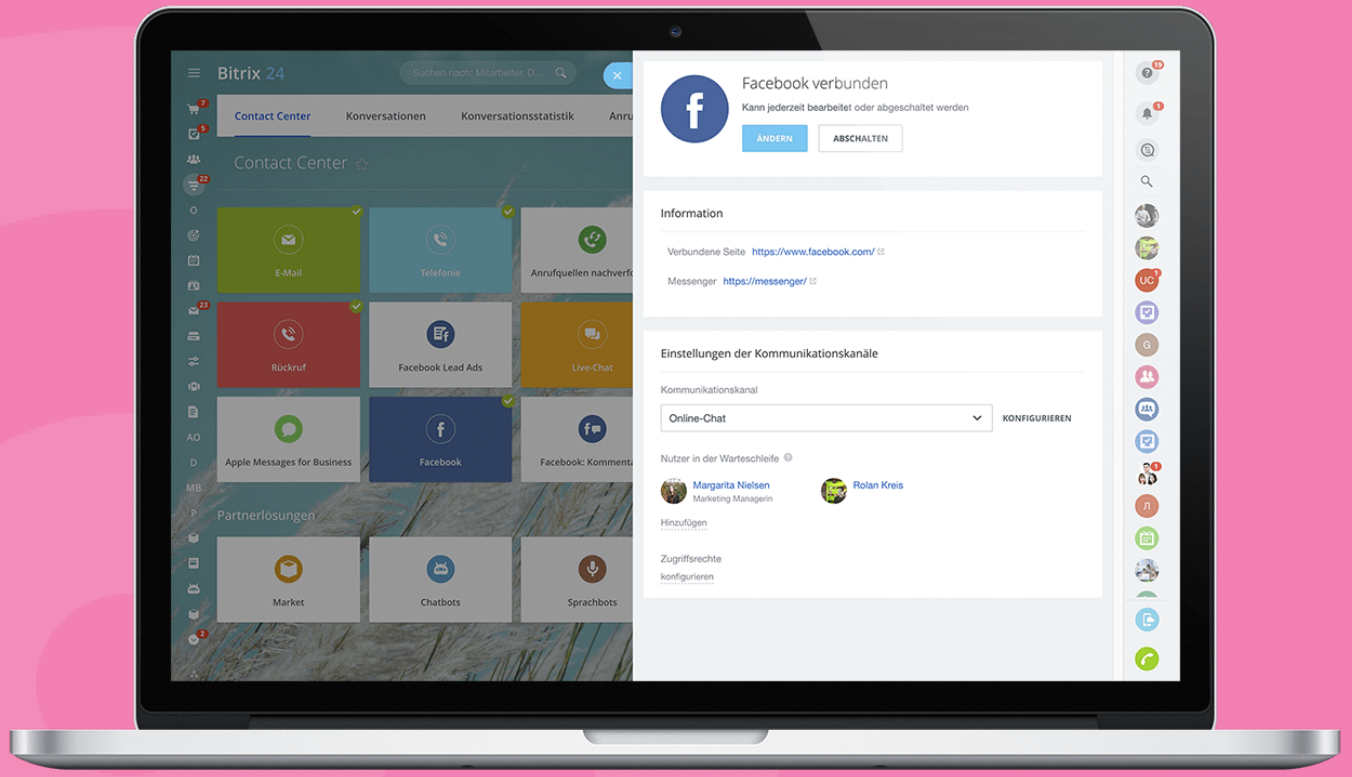
3 CRM-Marketing

4 CRM-Analytik

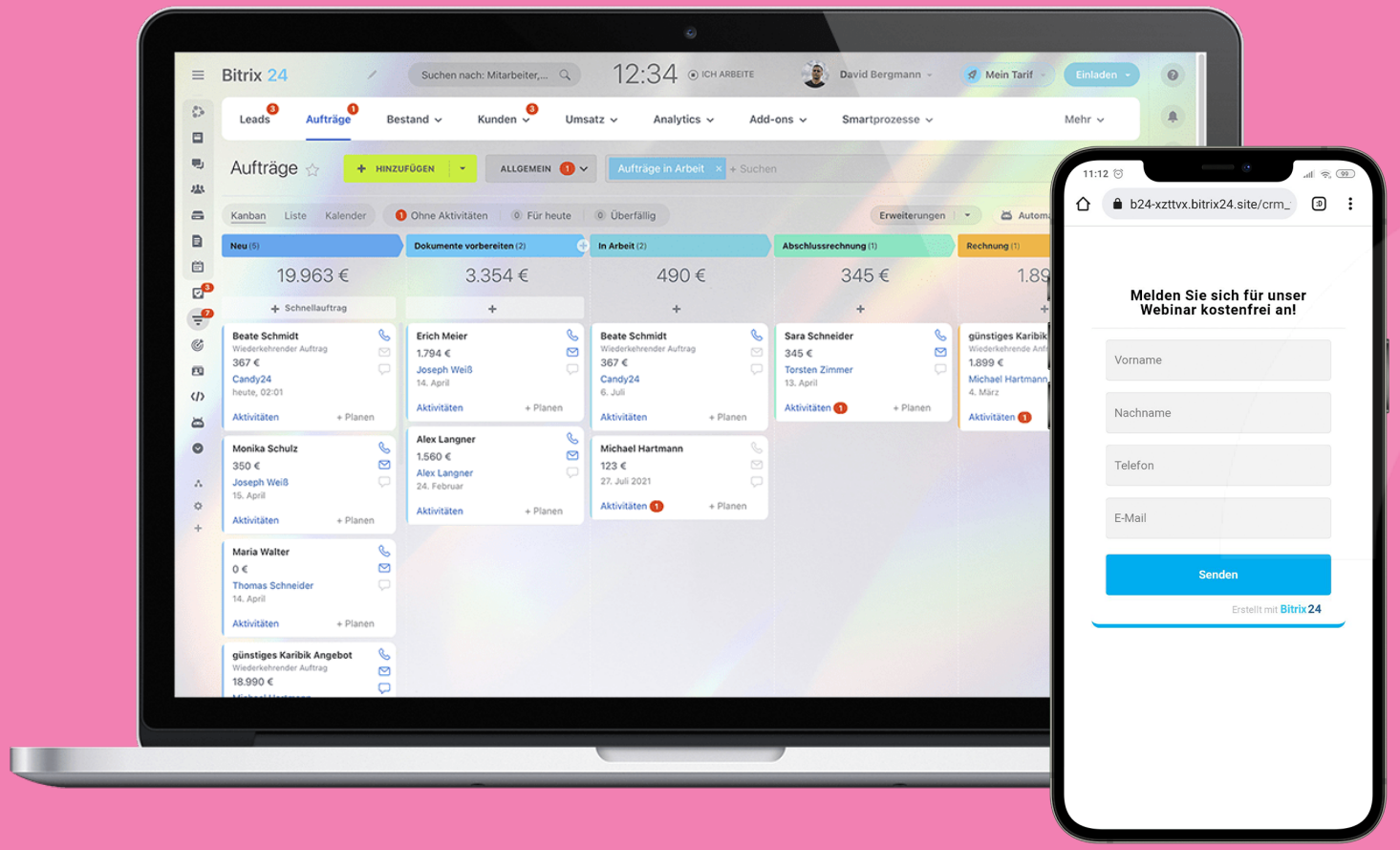
5 Geschäftsanalytik

Leads generieren

- E-Mail
- Telefonie
- SMS
- Rückruf-Widget
- Live-Chat auf der Website, Chatbots
- Offizielle Integration mit Facebook, Instagram
- Messenger (WhatsApp, Telegram, Skype, FB Messenger, Viber)
- Instant WhatsApp für messengerbasierte Leads
- Onlineformulare (um Leads zu gewinnen und Kontakte zu knüpfen)
- Facebook Lead Ads
- Formular-Builder + Formularprozessor



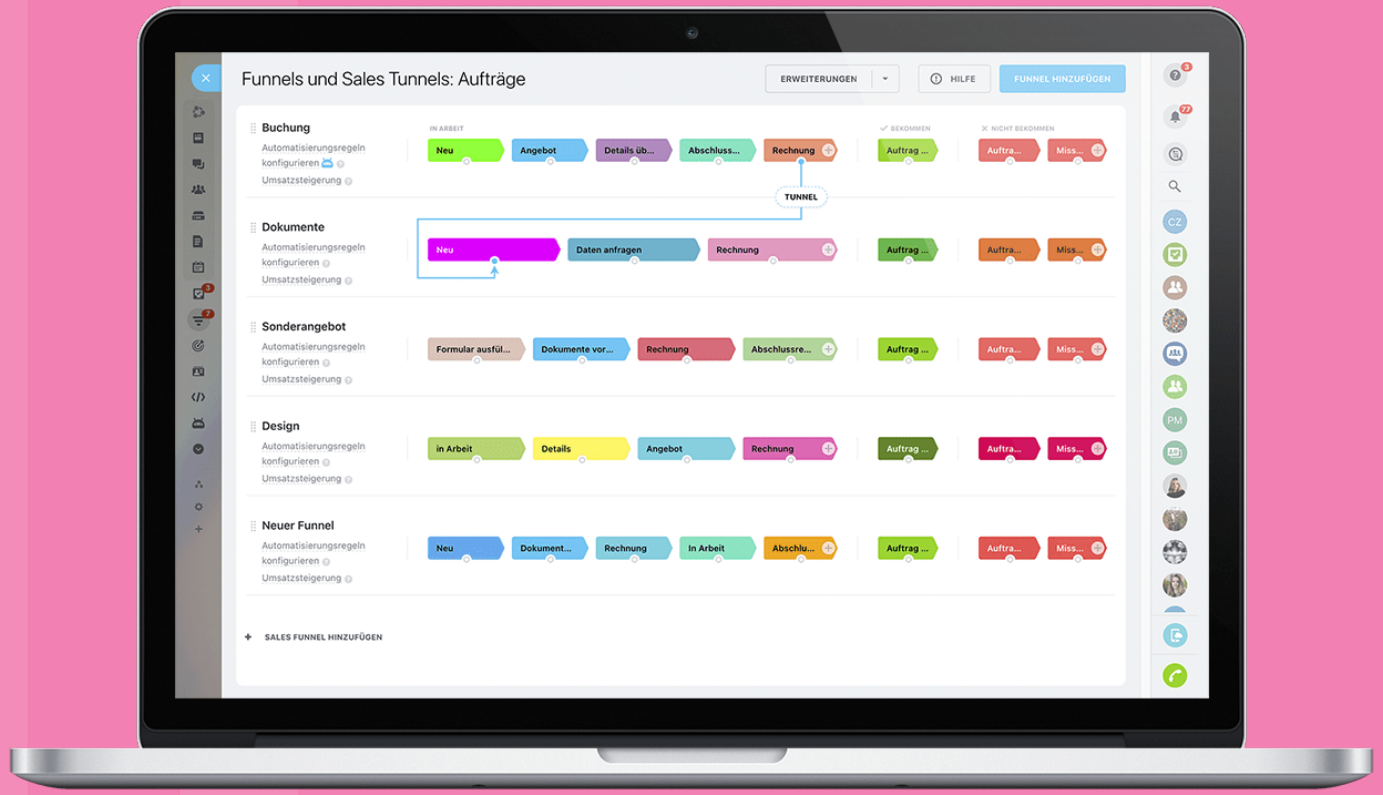
Leads organisieren und verwalten



- Leads, Aufträge, Kontakte, Unternehmen
- Automatisierung des Sales Funnels
- Pipeline-Management
- 360 Grad Kundensicht
- Angebote und Rechnungen
- Regeln zur Weiterleitung der Leads/Aufträge
- Zugriffsrechte für CRM-Felder
- 30+ CRM-Branchenlösungen

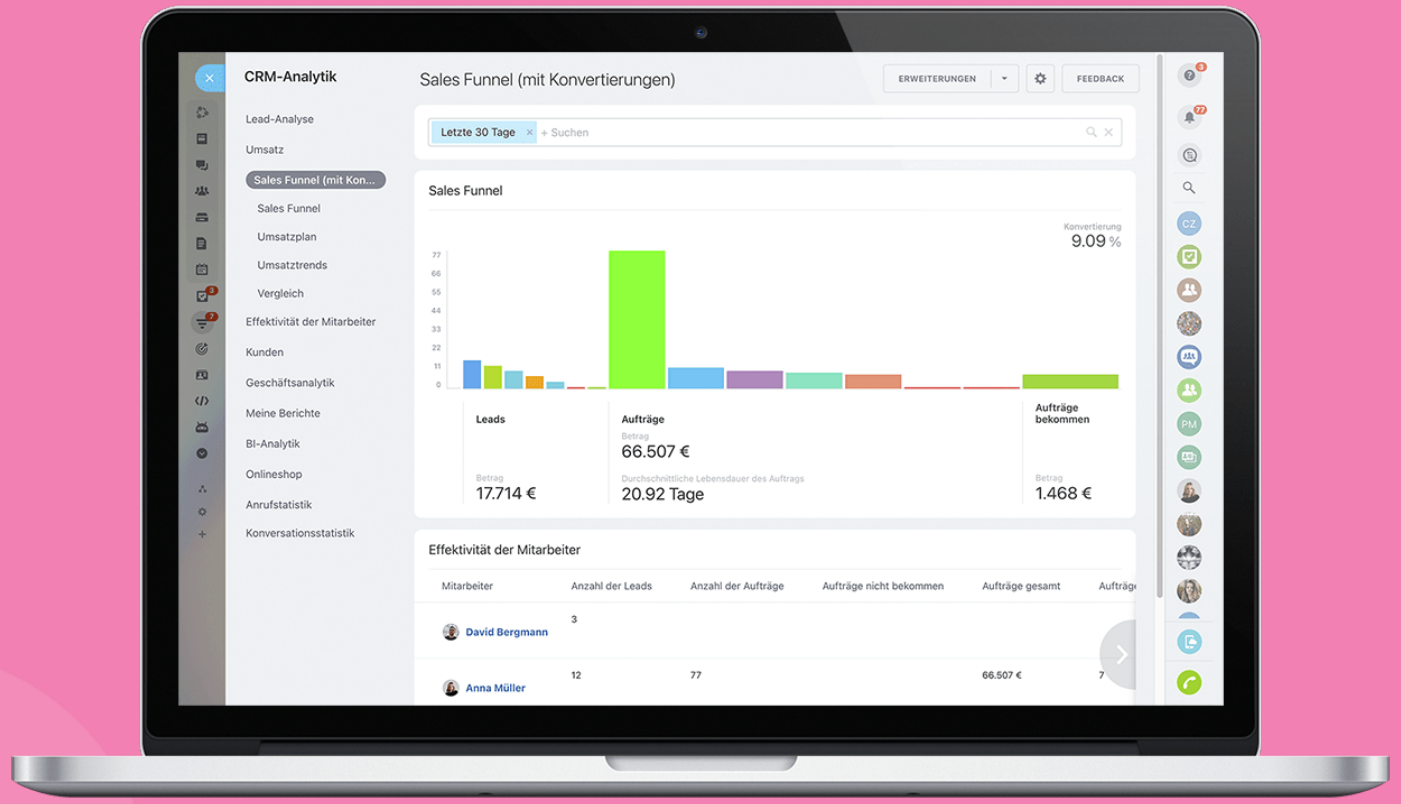
Aus Leads Kunden machen

- Segmentierung der Kundendatenbank
- E-Mail-Marketing (bis zu 1 Mio. Mails monatlich)
- Sprachnachrichten & Videoanrufe
- Automatisierung für Vertrieb und Marketing
- Werbekampagnen
- 40+ Regeln und Trigger für Facebook/AdWords
- Automatisierung für Upselling, Cross-Selling und Abonnementverwaltung
- Ähnliche Facebook-Zielgruppen

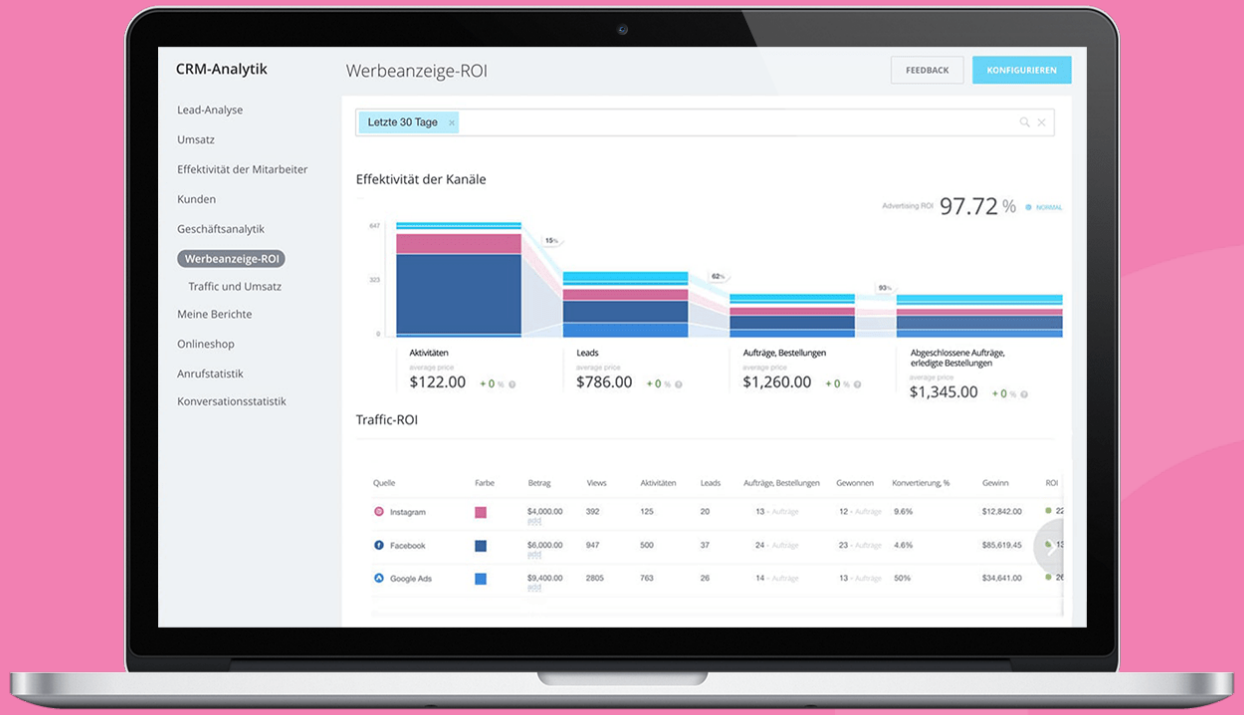


Kundendaten analysieren und Berichte erstellen

- Vertriebsdaten in Echtzeit
- Datenvergleich in verschiedenen Zeitperioden
- Umsatzziele
- Verkaufstrends
- Umsatzplan
- CRM-Analysen nach beliebigen Parametern
- Eigene detaillierte Berichte für CRM-Elemente



Kunden besser kennenlernen und neue Vertriebsideen entwickeln

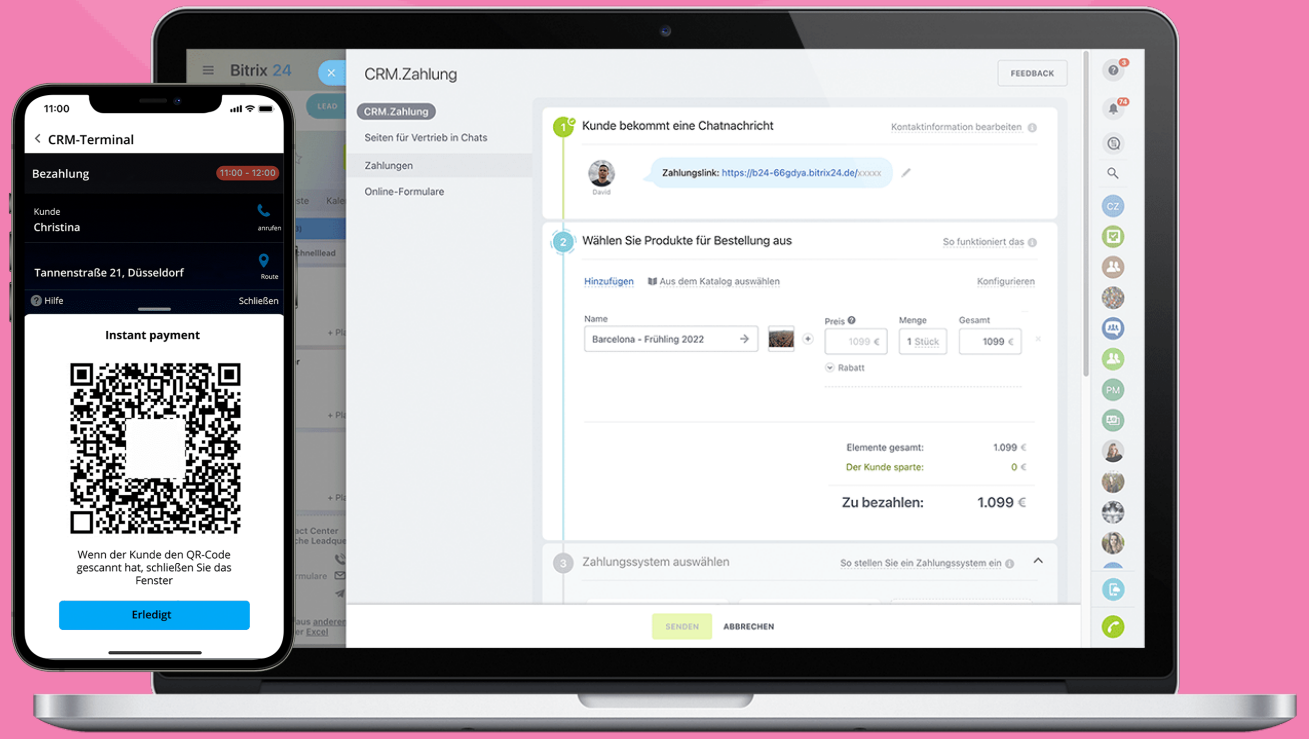


- Kontrolle über Ihre Werbung (online und offline)
- Analyse der Anzeigengruppen
- Berechnung von Marketing-ROI
- Vollbild der Customer Journey
- Automatisches und manuelles Upload von Kosten
- Visualisierung des Vertriebsprozesses
- Sie wissen genau, welche Traffic-Quellen und Kampagnen besonders effektiv sind

Bestandsverwaltung

Digitaler Vertrieb für Ihr Unternehmen

- Bestandskorrekturen
- Bestellmanagement
- Umlagerungen
- Mit dem CRM und Produktkatalog voll integriert
- Bestellungen und Bestand werden in Echtzeit aktualisiert
- Mehrere Lager
- Absolute Verfolgbarkeit – vom Lieferanten bis hin zum Kunden



Websites & Onlineshops

Erstellen Sie attraktive Websites, die Gewinn bringen – ohne Programmierkenntnisse, SEO-tauglich

Website-Builder

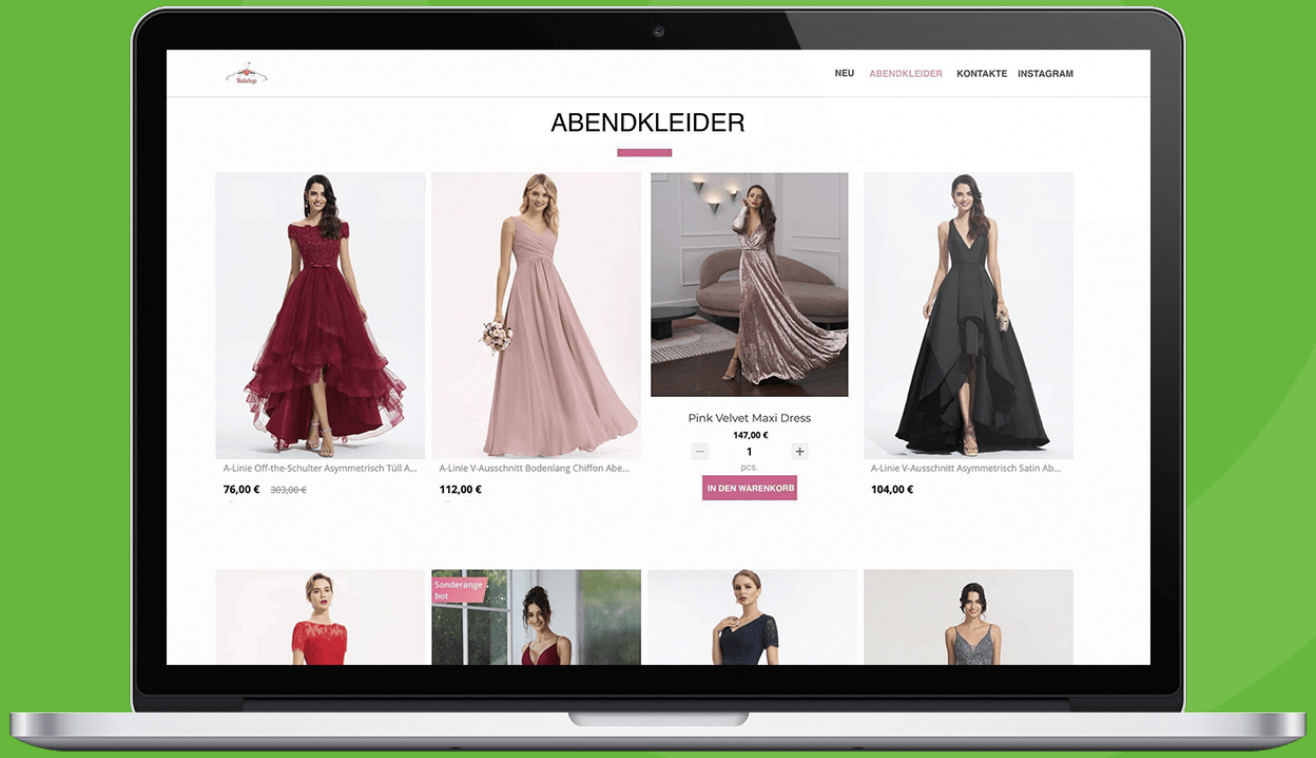
Erstellen Sie Websites, Onlineshops und Landingpages

- Intuitiv verständlicher und einfacher Website-Builder
- Vorgefertigte branchenspezifische Vorlagen
- Formulare und Chat-Widget
- Mit aktivierter Google Analytics
- SEO-tauglich
- Kostenloses Hosting & eigener Domainname
- Responsives Design, welches für mobile Geräte optimiert ist
- Mit Bitrix24 CRM integriert

Onlineshops

Eigenen Onlineshop gestalten und launchen – und das innerhalb von 1 Tag

- Einsatzbereite Onlineshop-Vorlagen
- Produktkatalog mit Produktvarianten
- Tools für Bestell- und Bestandsverwaltung
- Mit Bitrix24 CRM integriert
- SEO-tauglich
- Mobilfreundlich



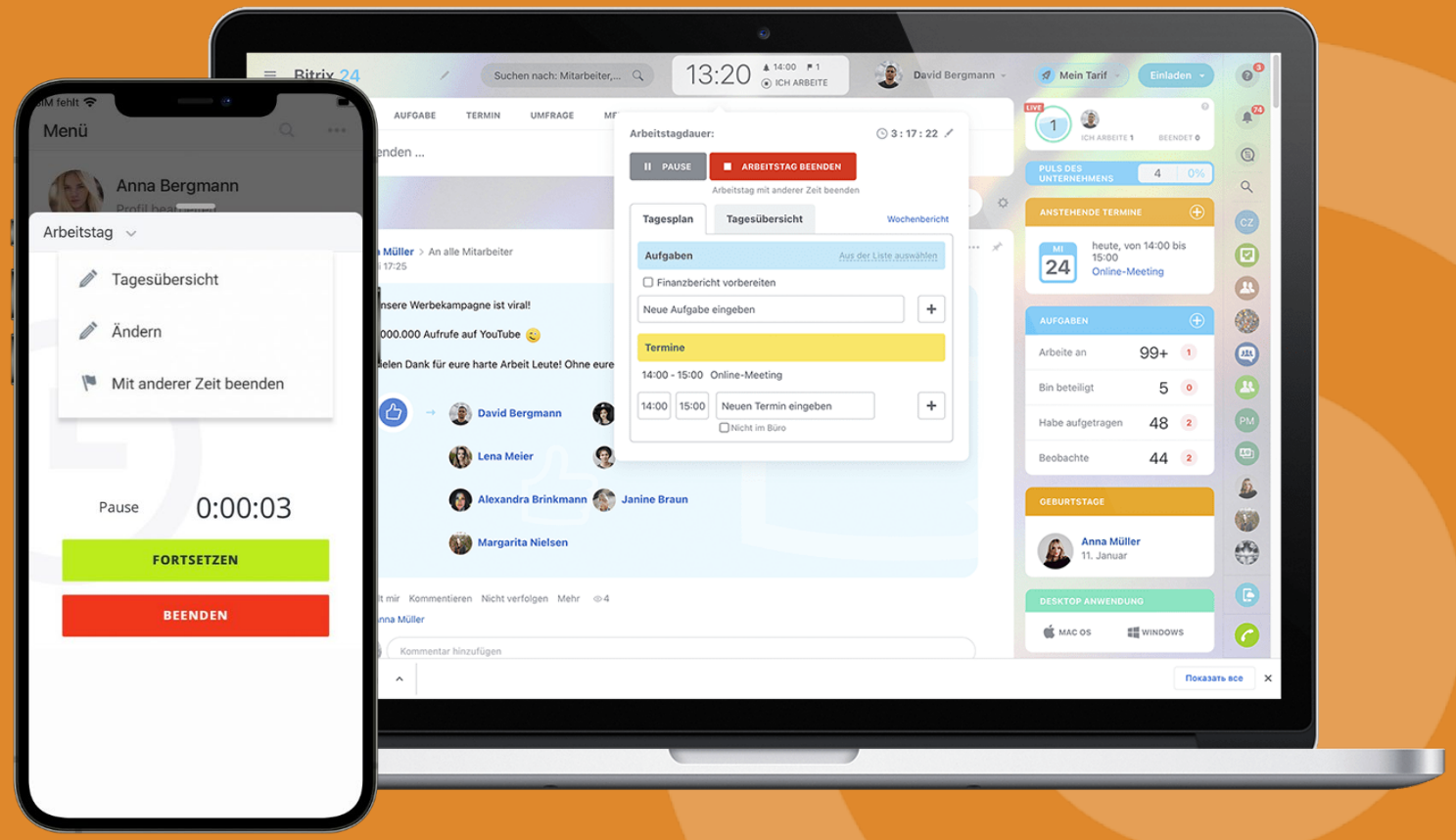
Personalverwaltung & Automatisierung

Sie können die Mitarbeitereinträge verwalten, Arbeitszeit kontrollieren und Workflows automatisieren

Arbeitszeitmanagement

Ideal für Homeoffice

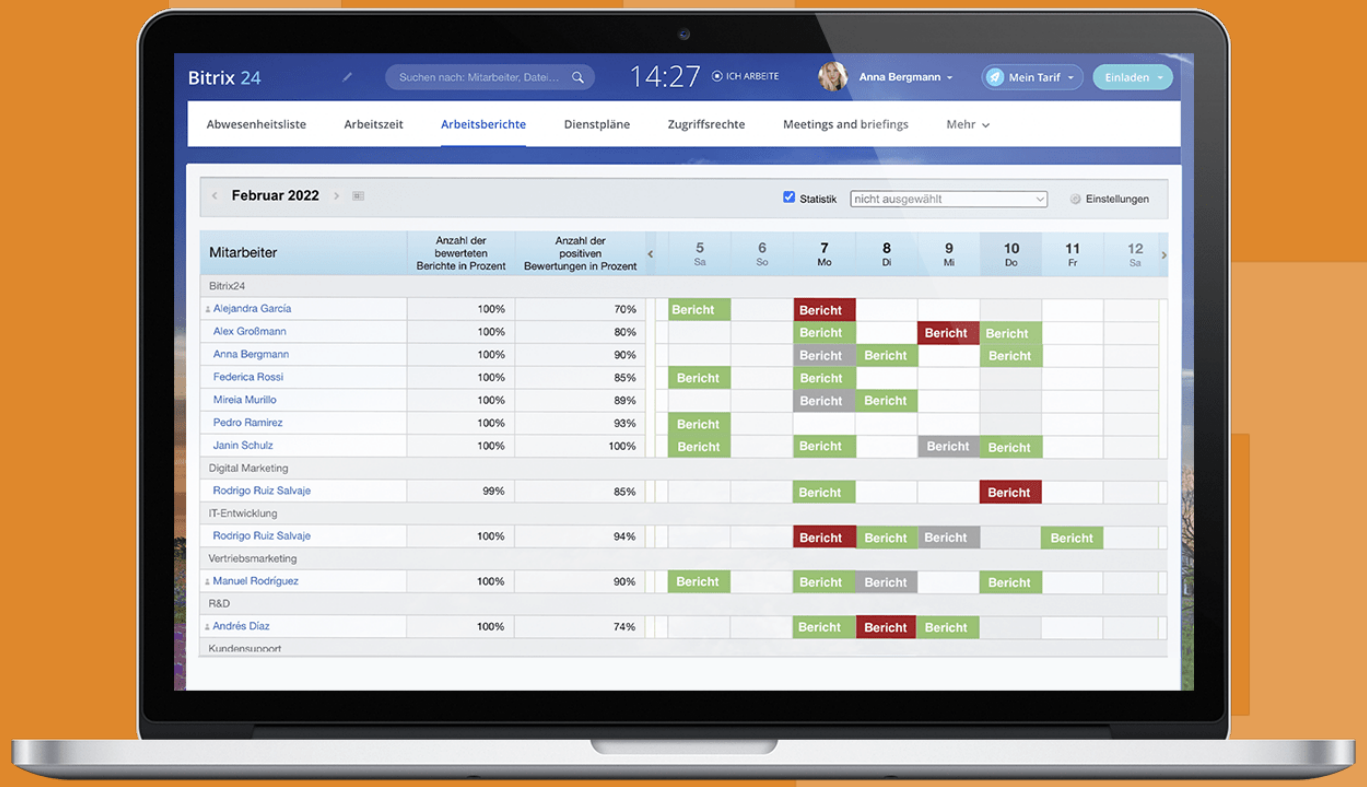
- Online-Stempeluhr
- Abwesenheitsliste
- Schichtenplanung
- Kontrolle über die Arbeitszeit



Arbeitsberichte

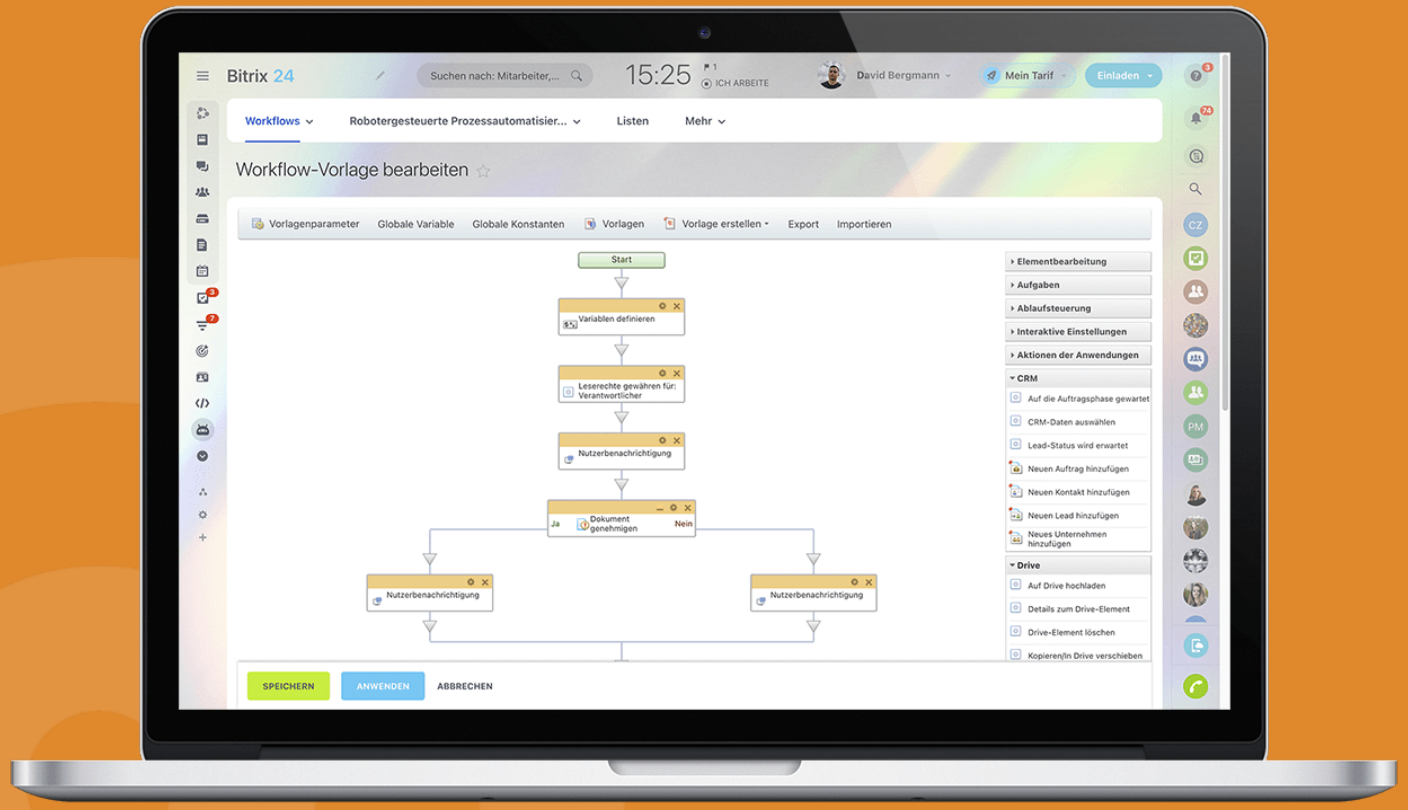
Was die Geschäftsführung besonders mag

- Tägliche, wöchentliche, monatliche Berichte
- Können an Ihre Bedürfnisse angepasst werden
- Bewertung + KPIs
- Automatische Erinnerungen und Benachrichtigungen



Robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA)

- Automatisierung für Aufgaben mit Wiederholung
- Workflow-Automatisierung: Urlaubsantrag, Dienstreise etc.
- Aufgabenvorlagen
- Aufgabenabhängigkeiten
- Kostenabrechnung, Bestellanträge und andere Formulare
- Automatisierung des Onlineshops

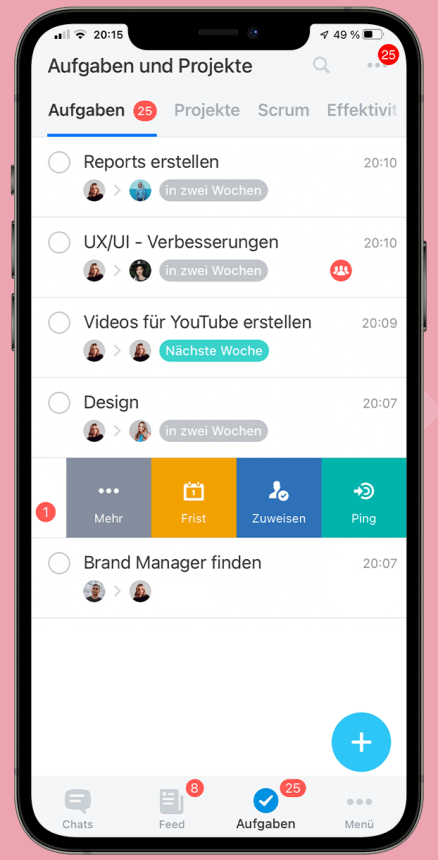


Bitrix24 Mobile App

Ein Büro im Miniformat
in Ihrer Tasche

Stets im Kontakt

Aufgaben, Chats, Videoanrufe, CRM, Dokumente usw.

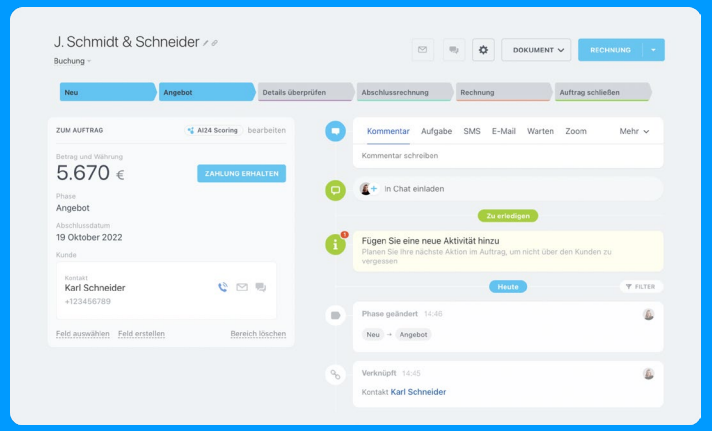


- Ideal für Mitarbeiter, die im Homeoffice oder von unterwegs arbeiten
- Aufgaben, Chats, Dokumente – Sie haben immer Ihren Finger darauf
- Mobilfreundliche Videoanrufe und Konferenzen
- Sie können den Aufgabenfortschritt, Projekt-Updates und Benachrichtigungen verfolgen
- Terminplanung
- Sie können Nachrichten oder Kommentare schreiben und alle Änderungen im Team verfolgen

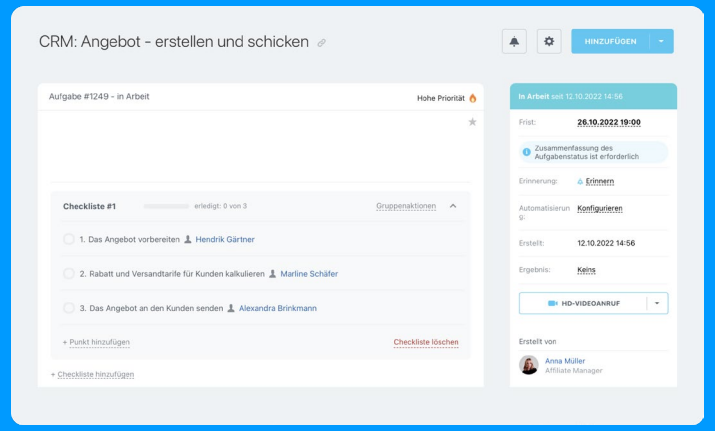
Bitrix24 ist ein Online-Arbeitsplatz

Hier werden unterschiedliche Tools in einem einzigen System miteinander verbunden – darunter Aufgaben, CRM, Zusammenarbeit und Automatisierung. So wird nicht nur viel Zeit gespart, sondern auch eine bessere Transparenz in Ihren Workflows ermöglicht.

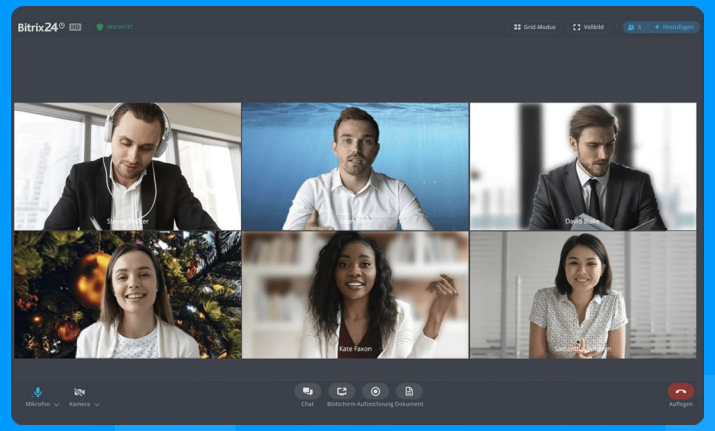
Bitrix24 in Aktion: Beispiel



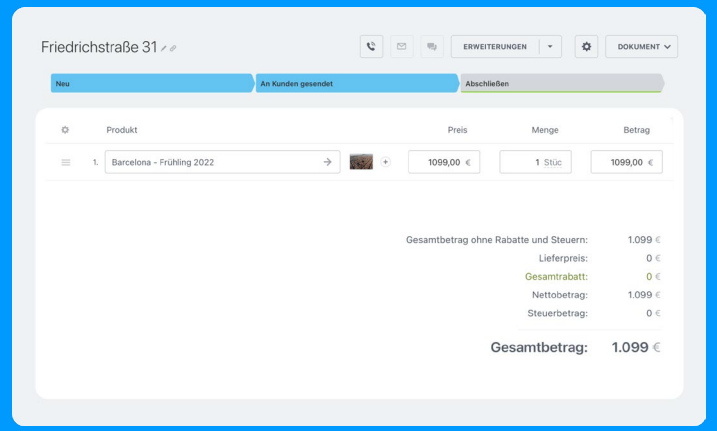
1. Erstellen Sie einen Auftrag im CRM



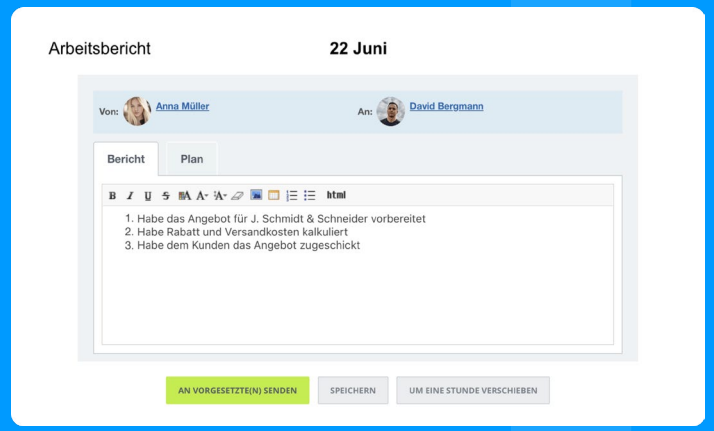
2. Arbeiten Sie in einer Aufgabe am Auftrag



3. Besprechen Sie alles mit Ihrem Team



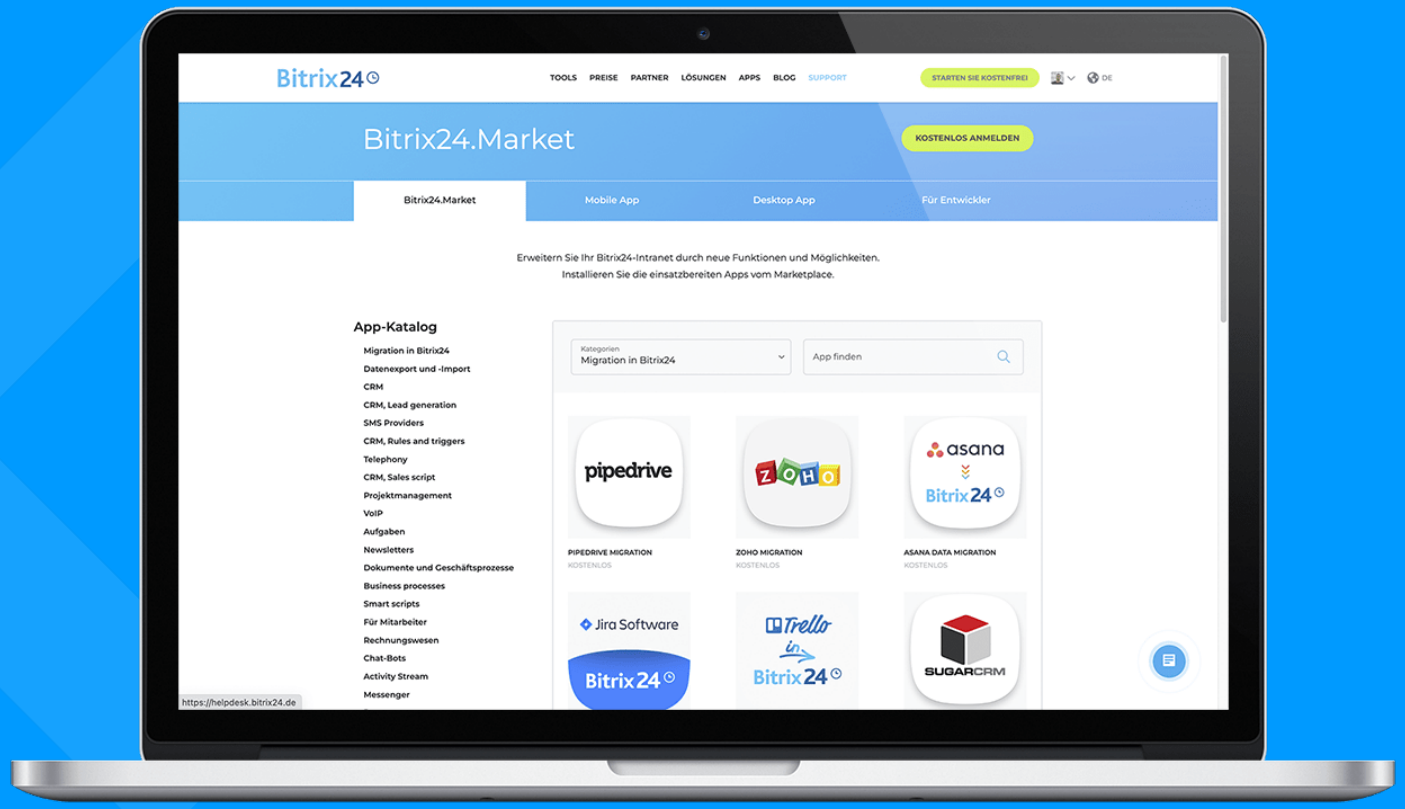
4. Schließen Sie den Auftrag ab



5. Erstellen Sie einen Bericht über Ihre Ergebnisse

Offene API und über 100 Integrationen

- Mithilfe unserer offenen API können Sie Bitrix24 mit einer App oder einem Service der Drittanbieter verbinden
- Unsere Partner stellen Ihnen verschiedene Integrationen und benutzerdefinierte Lösungen zur Verfügung
- Einsatzbereite Integrationen mit QuickBooks, Xero, RingCentral, TextLocal usw.
- Datenmigration aus Asana, Zoho, Pipedrive, Trello usw.
- 100+ Apps im Bitrix24 Market



Aber das ist noch nicht alles...

Bitrix24 Cloud Version

Basic	Standard	Professional
61 €/mtl.	**124 €/mtl.**	**249 €/mtl.**
5 Nutzer	50 Nutzer	100 Nutzer

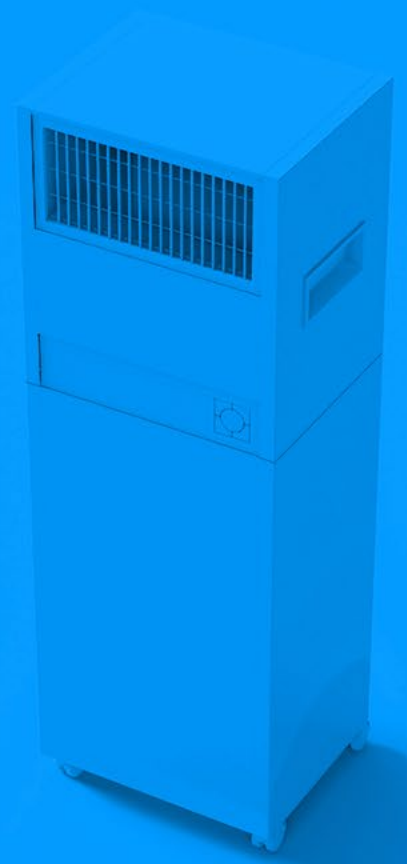
Enterprise 250	Enterprise 500	Enterprise 1000
499 €/mtl.	**799 €/mtl.**	**999 €/mtl.**
250 Nutzer	500 Nutzer	1.000 Nutzer

Legen Sie gleich los!

On-Premise Version

Bitrix24 auf eigenem Server

- Quellcode nicht obfuskiert
- Jährliches Abonnement, Verlängerung für 25 % des Editionspreises
- API-Zugriff
- Integration mit Active Directory
- Linux, Unix, Windows
- Geeignet für AWS
- Schnelle Installation
- Mobile und Desktop Apps



Bitrix24 On-Premise Version: Editionen

Business
2.990 €
50 Nutzer

4.990 €
100 Nutzer

8.990 €
250 Nutzer

14.990 €
500 Nutzer

Enterprise
24.990 €
1.000 Nutzer

44.990 €
5.000 Nutzer

Legen Sie gleich los!

Erstellen Sie einen kostenlosen Bitrix24 Cloud Account

Installieren Sie eine kostenlose On-Premise Testversion

www.bitrix24.de