

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Datum der letzten Überarbeitung: 31. Dezember 2020  
Gültig ab: 01. Januar 2021

**WICHTIGER HINWEIS:** INDEM SIE AUF DIE VON BITRIX24 BEREITGESTELLTEN WEBSITE, DIENSTE BZW. PRODUKTE (GEMÄSS DER NACHSTEHENDEN DEFINITION) ZUGREIFEN ODER SIE NUTZEN, STIMMEN SIE DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DER DATENSCHUTZRICHTLINIE ZU.

DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN FINDEN KEINE ANWENDUNG AUF ETWAIGE VON BITRIX24 DURCHGEFÜHRTE WERBEAKTIONEN, UNTER ANDEREM NICHT AUF VERSTEIGERUNGEN, PREISAUSSCHREIBUNGEN UND GEWINNSPIELE.

## Inhaltsübersicht

<b><u>1. BESCHREIBUNG DER DIENSTE; ANNAHME DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN. ....</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>2. PFLICHTEN DER NUTZER. ....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>3. IHRE NUTZUNG DER DIENSTE. ....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>4. NUTZERACCOUNT ....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>5. NUTZERINHALTE.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>6. KUNDENBETREUUNG.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>7. ENTGELT UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN. ....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>8. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG. ....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>9. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES UND INHALTEN DRITTER.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>9.5. DIE LINKS VON DRITTANBIETERN UND UNSERE HAFTUNG. ....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>10. SPRACHE DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>11. RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>12. GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS. ....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>13. IHRE ZUSICHERUNGEN.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>14. RÜCKMELDUNG.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>15. URHEBERRECHTSVERLETZUNG.....</u></b>	<b><u>11</u></b>

<b><u>16. AKTUALISIERUNGEN DER WEBSITE, DER DIENSTE UND DER PRODUKTE.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>17. ÖFFENTLICH EDITIERBARE BEREICHE. ....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>18. RECHTSWIDRIGE ODER UNZULÄSSIGE NUTZUNG.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>19. HAFTUNGSFREISTELLUNG.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>20. VERLINKUNG DER WEBSITE.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>21. ACCOUNTLÖSCHUNG.....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>22. ABTRETUNG.....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>23. ZUSTIMMUNG ZU DER ELEKTRONISCHEN GESCHÄFTSABWICKLUNG. ....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>24. UNTERLASSUNGSANSPRUCH. ....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>25. SALVATORISCHE KLAUSEL.....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>26. DATENSCHUTZ.....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>27. ANWENDBARES RECHT.....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>28. VERTRAGSPARTEIEN.....</u></b>	<b><u>15</u></b>

## **1. Beschreibung der Dienste: Annahme dieser Nutzungsbedingungen.**

1.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen (im Folgenden die „Vereinbarung“ bzw. die „Nutzungsbedingungen“) stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen als einer natürlichen oder juristischen Person (im Folgenden „Sie“ bzw. der „Nutzer“) und dem Bitrix24 („Bitrix24“ bzw. „wir“), wie in dem Abschnitt „Vertragspartei“ nachstehend definiert, dar und regeln Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Webseite, der Dienste und der Produkte.

1.2. Bitrix24 ermöglicht es den Nutzern, in einer von Bitrix24 bereitgestellten sicheren, leicht zugänglichen, Cloud-basierten virtuellen Softwareumgebung (im Folgenden die „Dienste“) zu kommunizieren, zu kooperieren und schöpferisch tätig zu sein. Bitrix24 kann gegebenenfalls bestimmte Produkte, die für die Nutzung im Rahmen der Dienste (die „Produkte“) ausschließlich durch die Nutzer von kostenpflichtigen Tarifen bestimmt sind, zum Herunterladen von der Website bzw. zur Nutzung über die Website anbieten. Die Produkte unterliegen einer Lizenzierungspflicht gemäß den Bestimmungen der geltenden Endnutzervereinbarung.

1.3. Indem Sie auf die Website (<http://www.bitrix24.com> oder <http://www.bitrix24.eu>) und alle anderen Domains von Bitrix24 (die „**Website**“) zugreifen und diese und die Dienste nutzen, die Produkte herunterladen oder erwerben, erklären Sie sich damit einverstanden, an die vorliegenden Nutzungsbedingungen und sämtliche hierin enthaltenen oder durch Bezugnahme hierin aufgenommenen Bestimmungen und

Bedingungen sowie an alle weiteren auf der Website festgelegten Bestimmungen und Bedingungen gebunden zu sein und diese anzunehmen.

1.4. Die Nutzungsbedingungen können von Bitrix24 jederzeit geändert werden. Eine Änderungsmitteilung erfolgt dabei über die Veröffentlichung auf der Website und per E-Mail. Ein Versäumnis Ihrerseits, Ihre vollständigen und aktuellen Kontaktdaten anzugeben, entbindet Sie nicht von Ihrer Pflicht, diese Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils geltenden Fassung einzuhalten. Sollten Sie mit einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein, sind Sie verpflichtet, die Nutzung der Dienste und Produkte von Bitrix24 einzustellen und auf die Website nicht mehr zu zugreifen. Indem Sie Ihre Nutzung der Website, der Dienste bzw. der Produkte fortsetzen, erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden.

1.5. Bitrix24 behält sich das Recht vor, die Website, die Dienste und die Produkte jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung zu ändern, einzustellen bzw. den Zugriff darauf zu begrenzen.

## **2. Pflichten der Nutzer.**

Sie erklären sich damit einverstanden, die Website, die Dienste und Produkte ausschließlich für die durch diese Nutzungsbedingungen bzw. die in dem jeweiligen Land geltenden Gesetze, Vorschriften sowie allgemein anerkannten Praktiken und Richtlinien gestatteten Zwecke zu nutzen. BITRIX24 HAFTET NICHT FÜR ETWAIGE DURCH SIE ODER DRITTE MIT IHRER BILLIGUNG BEGANGENE VERSTÖSSE GEGEN DIE GELTENDEN GESETZE, REGELN UND VORSCHRIFTEN. ES LIEGT IN IHRER VERANTWORTUNG, SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE NUTZUNG DER WEBSITE, DER DIENSTE BZW. DER PRODUKTE NICHT GEGEN GELTENDE GESETZE, VORSCHRIFTEN UND REGELN VERSTÖSST. Insbesondere erklären Sie sich damit einverstanden und sichern zu, dass Ihre Handlungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website, der Dienste und der Produkte gegen keine Gesetze, Vorschriften und Regeln (1) des Landes, des Bundesstaates, des Ortes, an dem Sie Ihren Wohnsitz haben, bzw. (2) des Landes, des Bundesstaates, des Ortes, an dem Bitrix24 seinen Sitz hat oder seine Geschäftstätigkeit ausübt, verstößt. Dies umfasst die Einhaltung geltender Einfuhr- und Ausfuhr- und sonstiger Beschränkungen.

## **3. Ihre Nutzung der Dienste.**

3.1. Sie erklären sich damit einverstanden, auf die Webseite, die Dienste bzw. Produkte mithilfe keiner Technologien zuzugreifen (bzw. versuchen, zuzugreifen), die nicht von Bitrix24 oder seinen autorisierten Partnern bereitgestellt wurden. Sie erklären sich damit einverstanden, auf die Webseite, die Dienste bzw. die Produkte mithilfe keiner automatisierten Zugriffstechnologien zuzugreifen (bzw. versuchen, zuzugreifen). Sie werden darüber hinaus auch keine Handlungen vornehmen, welche die Website, die Dienste bzw. Produkte beeinträchtigen.

3.2. Darüber hinaus erklären Sie sich einverstanden:

a. die Website, die Dienste und die Produkte bzw. die verlinkten oder Partnerwebsites nicht zu behindern, nicht darin einzugreifen oder auf andere Weise zu beeinträchtigen;  
b. die Accounts (gemäß der nachstehenden Definition), Passwörter oder Systeme anderer Nutzer nicht zu benutzen bzw. keinen solchen Versuch zu unternehmen, und  
c. auf keine Nutzerinhalte (gemäß der nachstehenden Definition) zuzugreifen bzw. versuchen zuzugreifen, für die Sie keine Autorisierung gemäß diesen Nutzungsbedingungen haben.

3.3. Sollte jemand anderer als Sie auf Ihren Account zugreifen, kann er alle Ihnen zur Verfügung stehenden Handlungen vornehmen, Ihren Account ändern und alle dort vorhandenen rechtlichen Bedingungen akzeptieren, diverse Erklärungen und Zusicherungen u. ä. abgeben, wobei davon ausgegangen wird, dass all diese Handlungen in Ihrem Auftrag und in Ihrem Namen vorgenommen wurden.

## **4. Nutzeraccount**

4.1. Um die Website, die Dienste bzw. die Produkte nutzen zu können, müssen Sie bei Bitrix24 einen eigenen Account (**Nutzeraccount**) erstellen. Indem Sie einen eigenen Account erstellen, verpflichten Sie sich, die zutreffenden, aktuellen und vollständigen Informationen über Sie bereitzustellen und diese Informationen stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Bitrix24 behält sich das Recht vor, einen Account, bei dem ein begründeter Verdacht besteht, dass es falsche, unzutreffende, nicht mehr aktuelle oder unvollständige Informationen enthält, zu sperren oder zu kündigen. Nachdem Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptiert haben und Bitrix24 die Registrierung Ihres Accounts akzeptiert hat, gilt Ihr Account als erstellt.

4.2. Sie müssen ein persönliches und nicht übertragbares Passwort festlegen. Bitrix24 kann Ihnen gelegentlich zusätzliche Codes oder Kennworte zur Verfügung stellen, die notwendig sind, um auf bestimmte andere Features und Funktionalitäten der Website, der Dienste bzw. der Produkte zuzugreifen und diese zu nutzen. Sie können darüber hinaus auf die Website, Dienste und Produkte zugreifen, indem Sie sich über Ihren Account bei einem sozialen Netzwerk von autorisierten Drittanbietern, wie z. B. Facebook, Twitter oder über einen anderen bestehenden Account bei einem sozialen Netzwerk anmelden.

4.3. Nutzeraccounts dürfen nicht von mehreren Personen „geteilt“ oder genutzt werden. Sie tragen die alleinige Verantwortung für sämtliche in Ihrem Account stattfindenden Aktivitäten (darunter für alle Auswirkungen der Nutzung oder Veröffentlichung von Nutzerinhalten bei oder in Bezug auf Bitrix24), unabhängig davon, ob eine solche Nutzung von Ihnen autorisiert war. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Accounts verantwortlich sind. Außerdem dürfen Sie zu keinem Zeitpunkt Accounts anderer Personen ohne die Einwilligung der jeweiligen Accountinhaber nutzen. Bitrix24 übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund eines Diebstahls oder eines Missbrauchs Ihres Accounts und Ihrer Nutzerinhalte. Sie können jedoch für Verluste haftbar gemacht werden, die dem Bitrix24 oder einem Dritten aufgrund eines Missbrauchs bzw. einer Nutzung Ihres Accounts entstehen. Sollten Sie Kenntnis von einer unbefugten Nutzung Ihres Accounts erlangen, teilen Sie dies Bitrix24 unter Verwendung der im Abschnitt „Vertragsparteien“ nachstehend angegebenen Kontaktinformationen unverzüglich mit.

## **5. Nutzerinhalte**

5.1. Sie können Daten, Informationen, Materialien und Dokumente hochladen, die in Ihrem Account gespeichert werden sollen (die „**Nutzerinhalte**“). Vorbehaltlich der vorliegenden Nutzungsbedingungen können Ihre Nutzerinhalte auf jegliche von Ihnen genehmigte Art und Weise verwendet werden. Sie sind nicht berechtigt, die Nutzerinhalte anderer Nutzer zu verwenden. Sie erkennen außerdem an und stimmen zu, dass Bitrix24 keine Haftung dafür übernimmt, wenn eine Person, der Sie den Zugang zu Ihren Nutzerinhalten eingeräumt haben, Ihre Nutzerinhalte ändert, vernichtet, beschädigt, kopiert oder weitergibt.

5.2. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Bitrix24 berechtigt, jedoch nicht verpflichtet ist, alle Nutzerinhalte nach eigenem Ermessen zu überprüfen, zu überwachen und/oder zu bearbeiten, den Zugang zu den Nutzerinhalten, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, jederzeit unabhängig von dem Grund und mit oder ohne Vorankündigung zu verweigern, zu verhindern oder zu sperren.

5.3. Sie tragen die alleinige Verantwortung für den Schutz der sich auf Ihrem Computer oder anderen Geräten befindlichen Daten, indem Sie z.B. Antivirus-Software installieren, Ihre Anwendungen aktualisieren, Ihre Dateien mit einem Passwort schützen sowie verhindern, dass Dritte Zugang zu Ihrem Computer erlangen. Ihnen ist bewusst, dass die Nutzerinhalte anderer Nutzer mit Viren, Softwarefehlfunktionen und anderen Bedrohungen behaftet werden können. Ihnen ist bewusst und Sie stimmen dem zu, dass

Bitrix24 nicht für etwaige Schäden haftet, die bei einem Nutzer durch die Weitergabe und Nutzung solcher beschädigten Nutzerinhalte entstehen können.

5.4. Sie behalten alle Rechte an den Nutzerinhalten, darunter uneingeschränkte Berechtigung zur rechtmäßigen Nutzung, Veröffentlichung, Weitergabe oder Lizenzierung solcher Nutzerinhalte. Sie sichern zu, dass die Nutzerinhalte richtig, aktuell und zutreffend sind, keine Rechte Dritter verletzen und Sie in dem Land, in dem Sie oder Ihre Endnutzer wohnhaft sind, die Nutzerinhalte rechtmäßig besitzen, posten, übertragen oder veröffentlichen dürfen.

5.5. Weitere Informationen dazu, wie Bitrix24 personenbezogene Daten („personenbezogene Daten“) erhebt, verwendet, offenlegt, verwaltet und speichert, finden Sie im Abschnitt „Datenschutz“. Sie haben sämtliche nach allen geltenden gesetzlichen Vorschriften erforderlichen Einwilligungen und Genehmigungen für das Posten, die Übertragung und Veröffentlichung von personenbezogenen Daten und/oder von Fotos oder Abbildungen natürlicher oder juristischer Person bzw. von Eigentumsgegenständen eingeholt, die Bestandteil von Nutzerinhalten sind, und Sie werden alle in Bezug auf diese geltenden Gesetze einhalten. Bitrix24 unterhält keine direkten Beziehungen zu den Endnutzern der Nutzer, deren personenbezogene Daten Bitrix24 verarbeitet. Wenn Sie der Endnutzer eines Nutzers sind und ein Anliegen bzw. eine Anfrage in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Nutzer. Wenn Sie z. B. Zugang zu personenbezogenen Daten bzw. die Berichtigung, Änderung oder Löschung unzutreffender Daten, die von Bitrix24 verarbeitet werden, beantragen möchten, richten Sie bitte Ihre Anfrage an den jeweiligen Nutzer, der in Bezug auf diese Daten der Verantwortliche ist. Geht bei uns eine Anfrage bezüglich der Löschung personenbezogener Daten eines Endnutzers ein, werden wir eine solche Anfrage innerhalb von dreißig (30) Tagen bearbeiten.

## **6. Kundenbetreuung.**

Bitrix24 bietet den Nutzern Support in Übereinstimmung mit dem unter <https://helpdesk.bitrix24.com/ticket.php> festgelegten Verfahren an.

## **7. Entgelt und Zahlungsmodalitäten.**

7.1. Alle Ihnen hierin in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen gewährten Rechte und Vergünstigungen werden Ihnen unter dem Vorbehalt bereitgestellt, dass Sie die etwaigen geltenden Entgelte an Bitrix24 bezahlen. Bitrix24 behält sich ausdrücklich das Recht vor, den Zugang zu der Website, den Diensten und Produkten kostenlos zur Verfügung zu stellen, vorausgesetzt dass sich Bitrix24 nach alleinigem Ermessen entscheiden darf, den gleichen oder vergleichbaren Zugang gegen ein Entgelt bereitzustellen.

7.2. Das Entgelt für den Zugang zu den Diensten und Produkten bestimmt sich nach einer zwischen Ihnen und Bitrix24 getroffenen Vereinbarung. Bitrix24 bietet unterschiedliche Tarife für die Nutzer mit unterschiedlichen Entgelten und Funktionen für jeden der Tarife an (der „**Tarif**“). Die Bereitstellung von Diensten und gegebenenfalls Produkten erfolgt im Zeitpunkt der Zahlung. Die gegebenenfalls für den Tarif geleistete Zahlung ist weder ganz noch teilweise erstattungsfähig. Sofern nicht anders festgelegt, verstehen sich alle Entgelte zuzüglich der von den Steuerbehörden erhobenen Steuern, Abgaben und Zölle. Sie sind für die Abführung sämtlicher solchen geltenden Steuern verantwortlich.

Sie stimmen zu, dass sich der in Rechnung gestellte Betrag für den Tarif aus verschiedenen Gründen, darunter aufgrund von Aktionsangeboten, Änderungen des Accounts bzw. Änderungen der geltenden Umsatzsteuer/Mehrwertsteuer/Steuer auf Waren und Dienstleistungen, unterscheiden kann und Sie ermächtigen uns dazu, Ihnen diese unterschiedlichen Beträge in Rechnung zu stellen.

7.3. Etwaige Zahlungen für den Zugang zu Inhalten Dritter (wie im Abschnitt 9 dieser Nutzungsbedingungen definiert) sind an Dritte zu leisten, sofern hierin nichts anderes festgelegt ist. Sie verpflichten sich, die Inhalte Dritter in Übereinstimmung mit den

vorliegenden Nutzungsbedingungen und den jeweiligen Nutzungsbedingungen Dritter zu nutzen.

7.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wenn Sie ein Abonnement oder andere Dienste für Ihren Account erwerben, Ihr Abonnement von Bitrix24 automatisch verlängert werden kann. Die Bezahlung erfolgt dabei über dieselbe Zahlungsmethode, die Sie beim Kaufabschluss bzw. bei der Anmeldung verwendet haben. Sie können diese Option jederzeit in Ihrem Account deaktivieren.

7.5. Bleibt eine Zahlung unabhängig von dem Grund aus, wird Bitrix24 alle Abonnements von einem kostenpflichtigen Tarif auf einen kostenlosen Tarif herunterstufen, bis Sie alle unbestrittenen fälligen Entgelte zuzüglich etwaiger Verzugszinsen bezahlen. Eine Herunterstufung des Tarifs aufgrund einer Nichtzahlung kann dazu führen, dass Sie nicht mehr auf Ihre Nutzerinhalte und Inhalte Dritter zugreifen können. In einem solchen Fall haftet Bitrix24 nicht für Schäden, Haftungsansprüche oder Verluste (einschließlich Datenverluste und entgangener Gewinne) bzw. für sonstige Folgen, die Sie aufgrund solcher Handlungen erleiden können.

## **8. Laufzeit und Beendigung.**

8.1. Die Laufzeit dieser Nutzungsbedingungen beginnt mit Ihrer Aufnahme der Nutzung der Website, der Dienste bzw. der Produkte und läuft auf unbestimmte Zeit, solange Sie die Website, die Dienste bzw. die Produkte nutzen und sofern keine schriftliche Kündigung durch Bitrix24 oder durch Sie erfolgt. Bitrix24 behält sich das Recht vor, die Website, die Dienste oder die Produkte oder einen Teil davon zu verändern, auszusetzen oder einzustellen bzw. diese Nutzungsbedingungen jederzeit durch eine Mitteilung zu beenden, ohne dass daraus Haftungsansprüche gegen Bitrix24 geltend gemacht werden können.

8.2. Wenn Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen kündigen möchten, können Sie dies jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung an die im Abschnitt „Vertragsparteien“ unten angegebene Adresse tun. Sie sind alleine für die Löschung Ihres Accounts verantwortlich. Nach der Löschung Ihres Accounts ist Bitrix24 berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Ihre Nutzerinhalte von der Website, den Diensten und den Produkten zu entfernen.

8.3. Unbeschadet Ihrer anderen Rechte werden diese Nutzungsbedingungen (ausgenommen Bestimmungen, die fortbestehen sollen) automatisch beendet, sofern Sie die hierin beschriebenen Beschränkungen oder anderen Anforderungen nicht einhalten.

8.4. Nach der Kündigung müssen Sie die Nutzung der Website, der Dienste und der Produkte unverzüglich einstellen, einschließlich insbesondere der Nutzung der Rechte am geistigen Eigentum und an den Urheberrechten von Bitrix24 (gemäß der nachstehenden Definition).

## **9. Links zu anderen Websites und Inhalten Dritter.**

9.1. Die Website kann Links zu anderen Websites und/oder Produkten und Dienstleistungen Dritter enthalten, auf die Bitrix24 keinen Einfluss hat. Dazu zählen Telefonie bzw. VMA oder über den Bitrix24 Marketplace bereitgestellte Dienste (wie unten erläutert, nachstehend gemeinsam „**Inhalte Dritter**“). Das Herunterladen oder der Erwerb der Inhalte Dritter stehen ausschließlich den Nutzern kostenpflichtiger Tarife zur Verfügung und können über Bitrix24 wie im Abschnitt 1.3 oben dargelegt sowie über autorisierte Dritte und/oder Vertragshändler (der/die „**Verkäufer**“) getätigt werden. Dies berührt nicht die Anwendbarkeit dieser Nutzungsbedingungen auf die Website, die Dienste und die Produkte. Bitrix24 haftet nicht für die Inhalte Dritter. Bitrix24 stellt diese Links lediglich der Einfachheit halber für die Nutzer der Website, der Dienste und der Produkte zur Verfügung. Die Bereitstellung von Links zu Inhalten Dritter bedeutet nicht, dass Bitrix24 die Inhalte, Produkte und/oder Dienstleistungen dieser Dritten billigt. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen, soll keine ihrer Bestimmungen so ausgelegt werden, dass Ihnen Rechte oder Lizenzen an solchen

Inhalten Dritter gewährt werden oder dass Sie die Berechtigung erhalten, solche Inhalte Dritter zu nutzen.

9.2. In einigen Ländern können Sie für Ihren Account Telefonie oder Voice over Internet Protocol (die „**Telefonie**“) erwerben. Die Zahlungen für die Telefonie sind an Bitrix24 im Voraus zu leisten. Diese Zahlungen sind nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar und können nicht auf einen anderen Account überwiesen bzw. mit ausstehenden Rechnungen verrechnet oder als eine Zahlung für andere Dienste eingesetzt werden. Sie erkennen hiermit an und stimmen zu, dass Telefonie, sofern vorhanden, Ihnen durch den Drittanbieter VOXIMPLANT bereitgestellt wird und den Nutzungsbedingungen dieses Drittanbieters unterliegt (<http://voximplant.com/legal/tos/>). Wird Ihr Account oder Ihre Telefonnummer aus irgendwelchem Grund gekündigt oder eingestellt, werden Sie Ihr verbleibendes Telefonie-Guthaben gegebenenfalls nicht nutzen können.

9.3. Sie erkennen hiermit an und stimmen zu, dass die Voice-Messaging-Anwendung („**VMA**“), sofern vorhanden, Ihnen durch den Drittanbieter WEBRTC bereitgestellt wird und den Nutzungsbedingungen dieses Drittanbieters unterliegt (<https://webrtc.org/support/license>).

9.4. Die Nutzung der Website, der Dienste und der Produkte gewährt Ihnen keine Rechte am geistigen Eigentum und keine Urheberrechte an den über die Website, die Dienste und die Produkte bereitgestellten Bildern (die „**lizenzierten Bilder**“). Sie dürfen die lizenzierten Bilder von der Website, den Diensten bzw. Produkten nur nutzen, wenn Sie die Lizenzrechte darauf direkt von dem jeweiligen Eigentümer erworben haben.

#### **9.5. Die Links von Drittanbietern und unsere Haftung.**

Bitrix24 Marketplace wird ausschließlich als eine Online-Plattform für die Nutzer und Verkäufer bereitgestellt. Bitrix24 wird dabei nicht zu einer Partei von Rechtsgeschäften oder sonstigen Geschäftsbeziehungen zwischen den Nutzern und den Verkäufern. Sie erkennen hiermit an und stimmen zu, dass:

9.5.1 Sie keinen Kauf von Bitrix24 tätigen und keinen Vertrag mit Bitrix24 abschließen; Sie Ihren Kauf jeweils von dem betreffenden Verkäufer tätigen und den Vertrag mit dem betreffenden Verkäufer eingehen;

9.5.2 Bitrix24 zu keiner Partei einer Streitigkeit wird, die Sie ggf. mit einem Verkäufer oder einem anderen Nutzer haben, und Sie alle Ansprüche direkt gegen den jeweiligen Verkäufer geltend machen werden;

9.5.3 Bitrix24 keine Vorprüfung von Verkäufern oder von durch die Verkäufer im Katalog oder in unserem Marketplace angebotenen Artikeln durchführt; Bitrix24 keine Haftung für die verkauften Artikel oder für die Inhalte von Anwendungen übernimmt;

9.5.4. Bitrix24 für keine Aspekte eines Rechtsgeschäfts haftet und keine Garantien für die Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit von Artikeln übernimmt, die von Verkäufern auf unserem Marketplace erworben, heruntergeladen oder installiert wurden; Bitrix24 keine Partei einer Streitigkeit wird, die Sie ggf. mit einem Verkäufer oder einem anderen Nutzer haben, und alle Ansprüche direkt gegen den jeweiligen Verkäufer geltend gemacht werden müssen;

9.5.5. Alle Verkäufer sind unterschiedlich und akzeptieren gegebenenfalls nicht alle die gleichen Zahlungsmittel, bearbeiten die Transaktionen nicht innerhalb des gleichen Zeitraums bzw. bieten nicht alle die gleichen Liefermethoden (bzw. Preise) an.

#### **10. Sprache der Nutzungsbedingungen**

Sofern Bitrix24 Ihnen eine fremdsprachige Übersetzung der englischsprachigen Fassung der vorliegenden Nutzungsbedingungen bereitgestellt hat, stimmen Sie zu, dass die Übersetzung lediglich Ihrer Information dient und dass die englischsprachige Fassung der Nutzungsbedingungen für Ihre Beziehung mit Bitrix24 maßgeblich ist.

#### **11. Rechte am geistigen Eigentum.**

11.1. Bitrix24, seine verbundenen Unternehmen und deren Lizenzgeber (sofern zutreffend) behalten sich die Urheber-, Marken- und sonstige Eigentumsrechte an der

Website, den Diensten und den Produkten vor ( *das „geistige Eigentum von Bitrix24“*). Soweit in den vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht explizit etwas anderes vereinbart bzw. von Bitrix24 schriftlich genehmigt, bleiben alle nicht hierin explizit gewährten Rechte an der Website, den Diensten, den Produkten vorbehalten. Sie erklären sich damit einverstanden, das geistige Eigentum vom Bitrix24 nicht zu kopieren, zu veröffentlichen, zu framen, zum Herunterladen bereitzustellen, zu übertragen, zu modifizieren, zu verleihen, zu verleasen, zu vermieten, zu verkaufen, abzutreten, zu lizenzieren, zu unterlizenzieren, rückzuentwickeln bzw. keine abgeleiteten Werke auf Grundlage des geistigen Eigentums von Bitrix24 zu erstellen.

11.2. Bitrix24 lehnt jegliche Haftung für Rechte am geistigen Eigentum, bei denen es sich um kein geistiges Eigentum von Bitrix24 handelt, ab, darunter insbesondere für Inhalte Dritter, die Telefonie, die lizenzierten Bilder (gemäß der nachstehenden Definition) und die Nutzerinhalte.

11.3. Sie sind sich bewusst und erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre Inhalte auf unsere Plattform hochladen, einschließlich Cloud-Diensten und CDN, die Anzeige-Einstellungen vornehmen bzw. andere technische Handlungen vornehmen müssen.

## **12. Gewährleistungen und Haftungsausschluss.**

12.1. DIE WEBSITE, DIE DIENSTE UND DIE PRODUKTE WERDEN OHNE MANGELGEWÄHR UND „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT. BITRIX24 LEHNT HIERMIT JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN UND GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM ZUSICHERUNG ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG RECHTE DRITTER DURCH DEN BETRIEB DER WEBSITE, DER DIENSTE UND DER PRODUKTE. OHNE EINE SCHRIFTLICHE ZUSTIMMUNG VON BITRIX24 DÜRFEN DIE AUFTRAGNEHMER, VERTRETER, VERTRAGS- BZW. VERTRIEBSHÄNDLER VON BITRIX24 ODER ANDERE DRITTE DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG WEDER VERÄNDERN NOCH WEITERE ZUSICHERUNGEN ABGEBEN.

12.2. BITRIX24 ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE FÜR DIE SICHERHEIT DER WEBSITE, DER DIENSTE UND DER PRODUKTE. IHNEN IST BEWUSST, DASS ALLE ÜBERMITTELTEN INFORMATIONEN BEI DER ÜBERTRAGUNG ODER ANDERWEITIG ABGEFANGEN WERDEN KÖNNEN. BITRIX24 ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE, DASS DIE WEBSITE, DIE DIENSTE UND DIE PRODUKTE BZW. DIE VON BITRIX24 ÜBERMITTELTEN ELEKTRONISCHEN MITTEILUNGEN KEINE VIREN ODER KEINE ANDEREN SCHÄDLICHEN ELEMENTE ENTHALTEN. SIE NUTZEN DIE WEBSITE, DIE DIENSTE UND DIE PRODUKTE AUF EIGENE GEFAHR UND AUF EIGENES RISIKO UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE ALLEINE FÜR DIE SCHÄDEN AN IHREM COMPUTERSYSTEM, DATENVERLUST ODER DIE ANDEREN SCHÄDEN AUFGRUND SOLCHER AKTIVITÄTEN VERANTWORTLICH SIND. BITRIX24 ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN DURCH COMPUTERVIREN ODER DURCH ANDERE VERGLEICHBARE SOFTWARECODES, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DER WEBSITE, DEN DIENSTEN UND DEN PRODUKTEN AUF IHREN COMPUTER HERUNTERGELANDEN WERDEN. KEINE VON IHNEN VON BITRIX24 BZW. VON DER WEBSITE, DEN DIENSTEN UND DEN PRODUKTEN ERHALTENEN EMPFEHLUNGEN ODER INFORMATIONEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH ERFOLGEN, BEGÜNDEN EINE HAFTUNG, SOFERN SIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DEN VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN VORGESEHEN IST.

12.3. Bitrix24 ergreift alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um den Zugriff auf Ihren Account und Ihre Nutzerinhalte durch unbefugte Personen zu verhindern. Kein passwortgeschütztes Datenspeicherungs- oder Datenabfragesystem kann jedoch vollkommen undurchdringlich gemacht werden. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich



hiermit einverstanden, dass Sie für die Geheimhaltung Ihres Passworts und den Schutz Ihrer Nutzerinhalte vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Einsichtnahme, Vervielfältigung und Änderung verantwortlich sind.

12.4. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Website Hinweise auf die Produkte enthalten kann, die in einem bestimmten Land nicht verfügbar sind. Solche Verweise beinhalten keine Unterstellung oder Garantie, dass die Website, die Dienste und die Produkte jederzeit in jedem Land verfügbar sind.

12.5. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass durch die Nutzung der Website, der Dienste und der Produkte Sie gegebenenfalls Inhalten ausgesetzt werden können, die Sie als beleidigend, unanständig oder anstößig empfinden können, und dass Sie in dieser Hinsicht die Website, die Dienste und die Produkte auf eigene Gefahr nutzen.

12.6. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET BITRIX24 AUF SCHADENERSATZ FÜR DIREKTE, INDIRECTE BZW. FOLGESCHÄDEN, AUF STRAFSCHADENERSATZ, AUF BESONDEREN SCHADENERSATZ UND AUF SCHADENERSATZ FÜR BEILÄUFIGE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM FÜR ENTGANGENE GEWINNE, GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, EINNAHMEN, DATEN- ODER INFORMATIONSVENLUST ODER FÜR GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN), GLEICH NACH WELCHER HAFTUNGSTHEORIE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER WEBSITE, DEN DIENSTEN UND DEN PRODUKTEN ERGEBEN, DARUNTER INSBESONDERE (I) DIE NUTZUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER WEBSITE, DER DIENSTE UND DER PRODUKTE, GLEICH AUS WELCHEM GRUND OHNE VORANKÜNDIGUNG, (II) DIE AUSSAGEN ODER HANDLUNGEN DRITTER AUF BZW. ÜBER DIE WEBSEITE, DIE DIENSTE ODER DIE PRODUKTE, (III) UNBEFUGNTEN ZUGRIFF ODER ÄNDERUNG IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN, (IV) ETWAIGE ÜBERMITTELTE ODER EMPFANGENE INFORMATIONEN BZW. ETWAIGE NICHT ÜBERMITTELTE ODER EMPFANGENE INFORMATIONEN, (V) FEHLGESCHLAGENE DATENSPEICHERUNG ODER DATENVERLUST, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DER DATEIEN BZW. DER ÜBER DIE WEBSITE, DIE DIENSTE ODER DIE PRODUKTE BEREITGESTELLTEN NUTZERINHALTE AUFGRUND VON VERZÖGERUNGEN ODER UNTERBRECHUNGEN. DIES GILT AUCH FÜR DEN FALL, DASS BITRIX24 ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN WUSSTE, UND (VI) ETWAIGE FEHLFUNKTIONEN, VERZÖGERUNGEN, FEHLER, DATEN- UND SONSTIGE VERLUSTE, DIE AUSSERHALB DER VERNUNFTIGEN KONTROLLE VON BITRIX24 LIEGEN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS WEDER BITRIX24 NOCH SEINE DRITTANBIETER IHNEN GEGENÜBER FÜR DIE BEENDIGUNG, AUSSETZUNG, UNTERBRECHUNG, VERZÖGERUNG DER WEBSITE, DER DIENSTE UND DER PRODUKTE HAFTEN. UNGEACHTET ANDERSLAUTENDER BESTIMMUNGEN HIERIN ÜBERSCHREITET DIE GESAMTHAFTUNG VON BITRIX24 FÜR SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB AUFGRUND EINER VERTRAGSVERLETZUNG ODER EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB BITRIX24 VON DER MÖGLICHKEIT ODER WAHRSCHEINLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER ANSPRÜCHE, VERTRÄGE ODER UNERLAUBTER HANDLUNGEN UNTERRICHTET WURDE, NICHT DIE HÖHE DES VON IHNEN AN BITRIX24 GEZAHLTEN BETRAGES FÜR DEN ZEITRAUM VON ZWEI MONATEN VOR DEM DATUM DER ANSPRUCHSENTSTEHUNG UND IST AUF DEN BETRAG VON 1.000 US-DOLLAR (BZW. 10 US-DOLLAR IM FALLE EINES KOSTENLOSEN PLANS) BESCHRÄNKT.

12.7. Alle Ansprüche gegen Bitrix24, die sich auf die Website, die Dienste, die Produkte beziehen oder sich daraus ergeben, sind innerhalb eines (1) Jahres ab dem Zeitpunkt der Anspruchsentstehung schriftlich geltend zu machen und Bitrix24 bekanntzugeben.

12.8. Ungeachtet anderslautender vorstehender Bestimmungen gilt Bitrix24 unter keinen Umständen als „Herausgeber“ von Nutzerinhalten, befürwortet auf keine Weise

die Nutzerinhalte und übernimmt keine Haftung für die von Nutzern oder Dritten über die Website, die Dienste und die Produkte hochgeladenen, geposteten, veröffentlichten und/oder bereitgestellten Nutzerinhalte, für die Nutzung durch beliebige Parteien bzw. für den Verlust, die Löschung oder Beschädigung von Nutzerinhalten oder für etwaige Verluste, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die Ihnen oder anderen infolge oder in Verbindung mit der Veröffentlichung, dem Zugriff und/oder dem Vertrauen auf die Nutzerinhalte entstehen können. Darüber hinaus haftet Bitrix24 für keine Fehler, Diffamierung, Verleumdung, Unwahrheiten, üble Nachrede, Obszönitäten, Pornografie, Volksverhetzung und/oder andere gesetzeswidrige und/oder rechtsverletzende Nutzerinhalte, mit denen Sie oder andere Dritte in Berührung kommen können. Bitrix24 rät von der Nutzung der Website, der Dienste und der Produkte zum Zwecke des Hostens persönlicher Inhalte ab und übernimmt keine Verantwortung für die Sicherheit bzw. Integrität oder für die Risiken aufgrund eines unbefugten Zugriffs oder einer Beschädigung solcher Inhalte.

### **13. Ihre Zusicherungen.**

13.1. Sie sichern hiermit zu, dass: (i) alle von Ihnen an Bitrix24 im Zusammenhang mit der Website, den Diensten und den Produkten bereitgestellten Informationen richtig, zutreffend, korrekt und aktuell sind; (ii) Sie im vollen Umfang berechtigt und befugt sind, diesen Nutzungsbedingungen zuzustimmen; (iii) Sie das gesetzliche Mindestalter vollendet haben, um mit Bitrix24 einen verbindlichen Vertrag einzugehen; (iv) Sie alle erforderlichen behördlichen Genehmigungen einholen, um diese Nutzungsbedingungen zu erfüllen; (v) Sie allen Ihren Pflichten nach diesen Nutzungsbedingungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Gesetz nachkommen werden; und (vi) Ihre redaktionellen Inhalte, Texte sowie grafischen, audiovisuellen oder sonstigen Inhalte, die den Endnutzer der Website, der Dienste und der Produkte zur Verfügung stehen und die nicht von Bitrix24 bereitgestellt wurden, (1) keine geistigen Eigentumsrechte von Dritten verletzen, (2) keine Diffamierung, Verleumdung oder Obszönität darstellen, (3) zu keinem Verbraucherbetrug, keiner Produkthaftung, Verletzung eines Vertrages, dessen Partei Sie sind, oder Verletzung Dritter führen, (4) keine Gewalt verherrlichen oder Hassrede enthalten, (5) gegen keine Gesetze, Vorschriften, Verordnungen oder Regeln verstoßen, bzw. (6) keine jugendgefährdenden Inhalte enthalten oder illegalen Aktivitäten fördern.

13.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Verantwortung und das Risiko tragen, sollte die Website, die Dienste und die Produkte, die bereitgestellt werden, aus irgendwelchem Grund gegen die nationalen Gesetze Ihres Landes verstoßen.

13.3. Die Website, die Dienste und die Produkte unterliegen den Ausfuhrkontrollen seitens der Vereinigten Staaten von Amerika und der Europäischen Union. Aus diesem Grund dürfen die Website, die Dienste und die Produkte (i) nicht in ein Land oder in ein Gebiet (bzw. an keine Staatsangehörigen dieses Landes oder an die dort ansässigen Personen), gegen die ein von den USA verhängtes Embargo besteht (derzeit Krim - ein Gebiet von Ukraine, Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien) oder in ein anderes Land, über das die USA ein Handelsembargo verhängt haben, oder (ii) an jemanden, der auf der Liste von Specially Designated Nationals des US-Finanzministeriums oder in der Aufstellung abzulehnender Bestellungen („Table of Deny Orders“) des US-Wirtschaftsministeriums aufgeführt ist, exportiert oder re-exportiert werden. Indem Sie die Website, die Dienste und die Produkte nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden und sichern zu, dass Sie keinen Wohnsitz in einem auf einer solchen Liste befindlichen Land haben, sich nicht unter der Kontrolle eines solchen Landes befinden und kein Staatsangehöriger bzw. Gebietsansässiger eines solchen Landes sind.

### **14. Rückmeldung.**

Sie können gegenüber Bitrix24 von Zeit zu Zeit in Bezug auf die Website, die Produkte oder die Dienste Vorschläge und Kommentare machen bzw. ein anderes Feedback geben

(im Folgenden das „**Feedback**“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass jegliches Feedback vollkommen freiwillig ist und begründet für Bitrix24, sofern keine besondere Vereinbarung getroffen wird, keine Vertraulichkeitspflicht. Bitrix24 ist berechtigt, das Feedback nach eigenem Ermessen offenzulegen und zu verwenden, ohne dass dadurch irgendwelche Verpflichtungen gegenüber Ihnen entstehen. Das Vorstehende berührt allerdings keine Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf die Informationen, die gemäß der Datenschutzrichtlinie geschützt sind.

### **15. Urheberrechtsverletzung.**

15.1. Die Richtlinie von Bitrix24, die den international geltenden Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums (einschließlich des US-amerikanischen Digital Millennium Copyright Act) entspricht, schreibt vor, auf die Benachrichtigungen über mutmaßliche Urheberrechtsverletzungen zu reagieren. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Werk auf eine Weise kopiert wurde, die gegen die Urheberrechte verstößt, bitten wir Sie, dem Copyright Agent von Bitrix24 die folgenden Informationen in Schriftform zur Verfügung zu stellen. (Bitte beachten Sie, dass dieses Verfahren ausschließlich dazu dient, Bitrix24 darüber zu informieren, dass Ihr urheberrechtlich geschütztes Material verletzt wurde).

- a. Eine elektronische oder physische Unterschrift des Urheberrechtsinhabers bzw. der Person, die ermächtigt ist, im Namen des Urheberrechtsinhabers aufzutreten;
- b. Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werkes, die Rechte darauf Ihrer Ansicht nach verletzt wurden;
- c. Eine Beschreibung der Stelle auf der Website, auf der sich die Inhalte befinden, die Ihrer Ansicht nach gegen das Urheberrecht verstoßen;
- d. Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- e. Eine von Ihnen abgegebene Erklärung, dass Sie im guten Glauben annehmen, dass die strittige Verwendung nicht von dem Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder kraft Gesetzes genehmigt wurde; und
- f. Eine von Ihnen abgegebene eidesstattliche Erklärung, dass die vorstehenden, in Ihrer Benachrichtigung angegebenen Informationen zutreffend sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder das Recht haben, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.

15.2. Der Copyright Agent von Bitrix24 kann wie folgt über die Verletzungen des Urheberrechts auf der Website informiert werden: Dmitri Dubograev unter: [info@legal-counsels.com](mailto:info@legal-counsels.com).

15.3. Bitrix24 ist in Übereinstimmung mit dem Digital Millennium Copyright Act berechtigt, nach eigenem Ermessen die Accounts derjenigen Nutzer zu kündigen, über die Bitrix24 mehr als eine Entfernungsbenechtigung erhalten hat, die dazu geführt hatte, dass solche Nutzerinhalte dauerhaft entfernt wurden (die „**Wiederholungsverletzer**“). Sie erkennen hiermit an und stimmen zu, dass sich Bitrix24 ausdrücklich das Recht vorbehält, die Accounts nach eigenem Ermessen zu kündigen, wenn Bitrix24 der Ansicht ist, dass die Accounts die Rechte Dritter am geistigen Eigentum verletzen. Dies gilt auch für die Accounts von Wiederholungsverletzern.

### **16. Aktualisierungen der Website, der Dienste und der Produkte.**

16.1. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Website, die Dienste und die Produkte von Zeit zu Zeit aktualisiert und modifiziert werden. Die Modifikationen können in Form einer Fehlerbehebung, Funktionsverbesserung, neuer Module, Änderungen der Benutzeroberfläche, aufgrund der Befolgung neuer Vorschriften o. ä. erfolgen. Solche Aktualisierungen und Modifikationen können ohne eine Vorankündigung vorgenommen werden.

16.2. Wenn Sie Produkte herunterladen, können die anschließenden Aktualisierungen für diese Produkte automatisch heruntergeladen werden. Solche Aktualisierungen dienen der Verbesserung, der Optimierung und der weiteren Entwicklung der Produkte und können in Form einer Fehlerbehebung, Funktionsverbesserung, neuer Software-Module

und komplett neuer Versionen erfolgen. Sie erklären sich mit solchen Aktualisierungen im Rahmen Ihrer Nutzung der Website, der Dienste und der Produkte einverstanden (und ermächtigen Bitrix24, Ihnen diese bereitzustellen).

### **17. Öffentlich editierbare Bereiche.**

17.1. Die Webseite kann Seiten oder Bereiche umfassen, die durch alle Besucher der Website bearbeitet werden können und für alle einsehbar sind. Dazu zählen unter anderem Foren, Gastbücher und Kommentare („**öffentlich editierbare Bereiche**“). Bei dem Eingeben personenbezogener Daten in den öffentlich editierbaren Bereichen ist Vorsicht geboten, da diese von Dritten eingesehen werden können. Die Nutzung der in den öffentlich editierbaren Bereichen enthaltenen personenbezogenen Daten unterliegt der Datenschutzrichtlinie.

17.2. Bitrix24 behält sich das Recht vor, die in den öffentlich editierbaren Bereichen veröffentlichten Mitteilungen nach eigenem Ermessen jederzeit aus beliebigem Grund zu ändern und/oder zu löschen. Dies betrifft unter anderem die Inhalte, die nach Ansicht von Bitrix24:

- a. als eine Verleumdung, Diffamierung bzw. Verletzung der Persönlichkeitsrechte ausgelegt werden können bzw. obszön, pornografisch, anstößig oder bedrohlich sind;
- b. die Rechte am geistigen Eigentum oder sonstige Rechte einer juristischen oder natürlichen Person verletzen können;
- c. gegen die geltenden Gesetze verstoßen oder illegale Aktivitäten fördern können;
- d. eine Werbung oder eine Bitte um Geldmittel, Waren, Dienstleistungen darstellen, eine Suche nach Werbetreibenden oder Sponsoren sind oder anderweitig einer gewerblichen Tätigkeit zuzuordnen sind;
- e. den üblichen Dialogverlauf stören oder sich anderweitig die Fähigkeit anderer Menschen, sich an Echtzeit-Aktivitäten über die Website zu beteiligen, auswirken;
- f. Programme enthalten, die Viren, Würmer, Trojaner oder andere Computer-Codes, Dateien oder Anwendungen enthalten können und die darauf ausgerichtet sind, die Funktionalität einer Computer-Software, -Hardware oder Telekommunikation zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken;
- g. gegen eine jeweils geltende Richtlinie oder Vorschrift betreffend die Nutzung der Website, der Dienste und der Produkte bzw. eines mit der Webseite verbundenen Netzwerkes verstoßen bzw.
- h. Links zu anderen Seiten enthalten, welche die unter den Punkten (a) bis (g) vorstehend beschriebenen Inhalte enthalten.

### **18. Rechtswidrige oder unzulässige Nutzung.**

18.1. Sie dürfen die Website, die Dienste und die Produkte für keine rechtswidrigen oder nach diesen Nutzungsbedingungen unzulässigen Zwecke oder auf eine Weise verwenden, die sich auf einen ordnungsgemäßen Betrieb der Website, der Dienste und der Produkte negativ auswirken kann. Sie dürfen die Website, die Dienste und die Produkte nicht auf eine Weise nutzen, welche die Website, die Dienste und die Produkte beschädigen, inaktivieren, überbelasten oder beeinträchtigen bzw. die sich negativ auf die Nutzung oder Verwendung der Website, der Dienste und der Produkte durch Dritte auswirken kann. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie:

- a. keine Software von Drittanbietern verwenden werden, welche die Informationen von oder über die Website, die Dienste oder die Produkte abfängt, erhebt oder anderweitig erfasst;
- b. keinen Eingriff auf die Server von Bitrix24 starten, keine Hilfestellung dazu leisten und sich an keinen solchen Aktivitäten beteiligen werden. Sie werden ferner auf keine andere Weise versuchen, die Server von Bitrix24 zu stören, was ein Verstoß gegen die strafrechtlichen und zivilrechtlichen Vorschriften wäre. Im Falle eines versuchten Angriffs bzw. einer Hilfestellung zu einem solchen Angriff behält sich Bitrix24 das Recht

vor, von dem jeweiligen Nutzer Schadenersatz in der maximal gesetzlich zulässigen Höhe zu fordern;

c. keine abwertenden Informationen über Bitrix24, die Website, die Dienste und die Produkte bzw. über Dritte in einem Kontext einstellen, übertragen oder veröffentlichen werden, der als diffamierend, verleumderisch, obszön, belästigend, bedrohlich, aufhetzend, anstößig, rassistisch, beleidigend, irreführend oder betrügerisch ausgelegt werden kann bzw. der zu einem strafbaren oder schädlichen Verhalten verleitet, eine Person, eine Gruppe, eine Personenkategorie, Rasse, ein Geschlecht, eine Religion, Nationalität, Behinderung, sexuelle Orientierung oder das Alter diskriminiert oder diffamiert oder anderweitig das geistige Eigentum von Bitrix24 oder andere Rechte Dritter verletzt und

d. keine Viren, Würmer, Trojaner, Zeitbomben, Zählpixel, Spyware, Malware oder andere Computercodes, Dateien oder Programme oder sonstige tatsächlich oder möglicherweise schädliche, störende oder zum Eingriff dienende Codes oder Komponenten auf die Website, die Dienste oder die Produkte hochladen werden, die darauf ausgerichtet sind, die Funktionalität der Hardware, Software bzw. Telekommunikation zu beeinträchtigen oder zu beeinflussen.

e. keine Handlungen unternehmen werden, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung für die Infrastruktur der Dienste von Bitrix24, der Systeme von Bitrix24 oder der an die Dienste von Bitrix24 angeschlossenen Netzwerke darstellen, oder sich anderweitig auf die Funktionalität der Dienste von Bitrix24 oder die Server bzw. Netzwerke, die sie hosten oder bereitstellen, auswirken können, oder welche die Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Vorschriften solcher Server oder Netzwerke nicht befolgen.

f. die Website, die Dienste und die Produkte nicht für Spam, unerwünschte E-Mails, Betrug, Scam, Phishing, „Kettenbriefe“, „Schneeballsysteme“ oder vergleichbare Aktivitäten verwenden werden oder sich auf eine andere Weise an unethischen Werbe- und Marketingkampagnen beteiligen werden.

18.2. Sollten Sie gegen eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen verstoßen oder sich an einer anderen Aktivität beteiligen, die nach Ansicht von Bitrix24 anstößig oder unangemessen ist, kann Bitrix24 Maßnahmen gegen Ihren Account bzw. Ihre Bitrix24.Sites ergreifen. Bitrix24 behält sich das Recht vor, jegliche Nutzerinhalte jederzeit ohne Vorankündigung und aus beliebigem Grund zu entfernen und Ihren Account oder Ihre Bitrix24.Sites zu sperren, ohne die für die Website, die Dienste und die Produkte gezahlten Betrag rückerstatten zu müssen. Bitrix24 behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen nach eigenem Ermessen durchzusetzen oder nicht durchzusetzen.

### **19. Haftungsfreistellung.**

Sie erklären sich damit einverstanden, Bitrix24, seine verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber und Lizenznehmer, seine Führungskräfte, Geschäftsführer, Vertreter und Mitarbeiter von jeglichen Kosten, Verlusten, Ansprüchen, Schäden, Strafen, Geldbußen, Entschädigungszahlungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten und sonstiger Fachkraftkosten freizustellen und schadlos zu halten, die aufgrund eines gerichtlichen Urteils, Beschlusses, einer gerichtlichen Anordnung oder eines Vergleichs zu zahlen sind, sofern sie auf den aufgrund Ihrer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen entstandenen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Gerichts- oder Schiedsverfahren bzw. anderen von Dritten initiierten Verfahren beruhen, darunter Einschätzungen, Ansprüchen oder Forderungen einer Behörde oder einer Regierungsstelle.

### **20. Verlinkung der Website.**

Die Verlinkung der Website ist zulässig, sofern Sie folgende Regeln beachten. Sie können die Startseite der Website zu jeder anderen Seite der Website verlinken. Sie dürfen allerdings keine In-Line-Linking (bzw. Hot-Linking) oder Framing verwenden. Sie dürfen

nicht den Anschein erwecken, dass Bitrix24 den Verlinkenden bzw. dessen Website, Produkte oder Dienste empfiehlt oder sponsert. Sie dürfen das geistige Eigentum von Bitrix24 nur mit einer vorherigen schriftlichen Zustimmung von Bitrix24 verwenden. Darüber hinaus müssen Sie den Link zu jeder Zeit auf Aufforderung von Bitrix24 entfernen.

### **21. Accountlöschung.**

Wenn es sich um einen Account auf dem kostenlosen Tarif handelt (entweder von Anfang an oder aufgrund einer Umwandlung), in dem innerhalb von 30 Tagen absolut keine Aktivitäten stattgefunden haben, wird der Account „archiviert“ und kann nur von einem Administratoraccount (von einem Nutzer mit Administratorenrechten) wieder aktiviert werden. Um den Account wieder zu aktivieren, muss sich der Administrator lediglich einloggen. Loggt sich kein Administrator innerhalb von 15 Tagen nach der „Archivierung“ ein, wird der Account gelöscht.

### **22. Abtretung.**

Bitrix24 ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nach einer Vorankündigung an eine natürliche oder juristische Person abzutreten. Sie können die Rechte und Pflichten aus dieser Nutzungsbedingungen jedoch nur mit einer vorherigen schriftlichen Zustimmung von Bitrix24 übertragen und jegliche nicht genehmigte Übertragung und Abtretung durch Sie ist unwirksam und nichtig.

### **23. Zustimmung zu der elektronischen Geschäftsabwicklung.**

Alle Rechtsgeschäfte im Zusammenhang mit der Website, mit den Diensten und den Produkten können auf elektronischem Wege abgewickelt werden. Wir können Aufzeichnungen über jeglichen über die Website geführten Schriftverkehr führen. Alle elektronischen Aufzeichnungen gelten als versendet, wenn sie an den Empfänger ordnungsgemäß adressiert sind und in das Informationsverarbeitungssystem außerhalb der Kontrolle des Versenders bzw. in die Region des Informationsverarbeitungssystems gelangen. Alle elektronischen Aufzeichnungen gelten als empfangen, wenn die Aufzeichnung in das Informationsverarbeitungssystem gelangt, das von dem Empfänger bestimmt oder zum Empfang elektronischer Aufzeichnungen oder Informationen des gleichen Typs wie die versendete genutzt wird, und zwar in der Form, die von dem System verarbeitet werden kann, sowie von dem der Empfänger die elektronische Aufzeichnung abrufen kann.

### **24. Unterlassungsanspruch.**

Sie erkennen hiermit an und stimmen zu, dass eine Verletzung von oder ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen zu einem unmittelbaren und irreparablen Schaden bei Bitrix24 führen kann. Bitrix24 ist daher berechtigt, nach eigenem Ermessen eine einstweilige Unterlassungsverfügung zu erwirken (einschließlich unter anderem einstweiliger Verfügungen) sowie auf eine dauerhafte Unterlassung in Bezug auf eine Verletzung oder einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen zu klagen. Zusätzlich zu allen anderen Bitrix24 zur Verfügung stehenden Rechtsmitteln kraft Gesetzes oder nach Billigkeitsrecht ist Bitrix24 berechtigt, eine spezifische Erfüllung einer bestimmten Bedingung dieser Nutzungsbedingungen zu verlangen.

### **25. Salvatorische Klausel.**

Diese Nutzungsbedingungen werden im vollsten gesetzlich umfassenden Umfang durchgesetzt. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen aus einem Grund nach geltendem Recht ganz oder teilweise für unwirksam oder nicht durchsetzbar befunden werden, dann (a) wird diese Bestimmung so interpretiert, ausgelegt bzw. verändert, wie dies im angemessenen Umfang für die Wirksamkeit, Durchsetzbarkeit und Übereinstimmung mit der ursprünglichen Absicht der zugrundeliegenden Bestimmung erforderlich ist, und (b) berührt eine solche Unwirksamkeit oder Undurchsetzbarkeit nicht die übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen.

### **26. Datenschutz**

26.1. Alle von Bitrix24 gegebenenfalls verwendeten personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den lokalen Datenschutzbestimmungen von Virginia, der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („DSGVO“) sowie unter Beachtung der Rechte des Nutzers nach den geltenden Datenschutzgesetzen erhoben, verarbeitet und gespeichert. Weitere Informationen über unsere Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO finden Sie im Abschnitt DSGVO.

26.2. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie (die „**Datenschutzrichtlinie**“) durch, die festlegt, wie Bitrix24 die personenbezogenen Daten erfasst, verwendet, offenlegt, verwaltet und speichert („**personenbezogene Daten**“).

26.3 Bitrix24 verarbeitet personenbezogene Daten seiner Nutzer (wie im Auftragsverarbeitungsvertrag definiert) in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen (wie im Auftragsverarbeitungsvertrag definiert) in Ihrem Auftrag, nach Ihren Anweisungen im Rahmen der Leistungserbringung und nach den Bestimmungen des Auftragsvertrages (der „AVV“), die hierin per Verweis aufgenommen werden. Die Parteien erklären sich damit einverstanden, diese Bestimmungen einzuhalten.

26.4 Sie sind dafür verantwortlich und haben sicherzustellen, dass alle erforderlichen Benachrichtigungen, Genehmigungen und Einwilligungen in die Erhebung, Nutzung und Weitergabe fremder Inhalte und Informationen eingeholt werden. Dazu zählt die veröffentlichte Datenschutzrichtlinie und anderweitige Einhaltung geltender gesetzlicher Vorschriften.

Wenn Sie ein Besucher, ein Nutzer oder ein Kunde eines unserer Nutzer sind und ein Anliegen bzw. eine Anfrage in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, bitte wenden Sie sich direkt an den Nutzer. Wenn Sie Zugang zu personenbezogenen Daten und die Berichtigung oder Löschung der unzutreffenden Daten, die von Bitrix24 im Auftrag Ihrer Nutzer verarbeitet werden, beantragen möchten, richten Sie bitte Ihre Anfrage an den jeweiligen Nutzer (bei dem es sich um den „Verantwortlichen“ für diese Daten handelt). Geht bei uns eine Anfrage wegen der Löschung personenbezogener Daten eines Nutzers von einem Nutzer ein, werden wir eine solche Anfrage innerhalb von dreißig (30) Tagen bearbeiten.

26.3. Wenn Sie sich für die Installation, das Herunterladen oder den Kauf von Inhalten Dritter, die von den Marketplace-Verkäufern angeboten werden, entscheiden, werden diese Verkäufer Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Transaktionen erfassen, speichern und verarbeiten (z.B. Ihren Namen, E-Mail-Adresse und Postanschrift).

26.4. Die Nutzer dürfen personenbezogene Daten anderer Nutzer nur in dem Umfang nutzen, der für die Durchführung der Transaktion, Kommunikation in Bezug auf die jeweilige Transaktion, die Kommunikation über unseren Marketplace und/oder die Beantwortung ihrer Nachrichten notwendig ist. Sie dürfen keine Nutzer zu einem E-Mail-Verteiler hinzufügen, keine ihrer Daten für die Marketingzwecke nutzen bzw. keine ihrer Zahlungsdetails speichern. Sie dürfen personenbezogene Daten anderer Nutzer nur mit ihrer Einwilligung für weitere Zwecke verwenden.

## **27. Anwendbares Recht**

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht des US-Bundesstaates Virginia unter Ausschluss seiner Kollisionsbestimmungen und sind in Übereinstimmung mit dem Recht von Virginia auszulegen. Sie stimmen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Virginia für alle Klagen oder Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen, der Website, den Diensten und den Produkten zu.

## **28. Vertragsparteien**

Die juristische Person, die seitens Bitrix24 diese Vereinbarung abschließt und die Adresse für die Nutzerbenachrichtigungen hängen von Ihrem Wohnsitz ab. Sofern in der

Rechnung des Nutzers nichts anderes angegeben ist, wird die juristische Person wie folgt bestimmt:

<b>Ihr Wohnsitz</b>	<b>Juristische Person, die diese Vereinbarung abschließt</b>	<b>Adresse für Mitteilungen</b>
<p>Albanien, Andorra, Österreich, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Schweden, Vereinigtes Königreich, Vatikan</p>	<p>Bitrix24 Ltd. Poseidonos, 1 LEDRA BUSINESS CENTER Egkomi,2406, Nicosia, Zyperus</p>	<p>privacy@bitrix24.eu</p>
<p>Alle andere Länder, ausgenommen vorstehend genannter und folgender Länder Armenien, Aserbaidshan, Weißrussland, Estland, Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Litauen, Moldawien, Russische Föderation, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan</p>	<p>Bitrix, Inc. 901 N. Pitt str, Suite 325, Alexandria, VA 22314, USA</p>	<p>privacy@bitrix24.com</p>